



INFORME MENSUAL MES DE AGOSTO

CONTRATO NUMERO 2022-0792

INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

Fecha Creación	Versión del Documento	Responsable del Documento
01/08/2023	1.0	Carlos Alberto Alvira

Fecha Creación	Versión del Documento	Elaborado por
01/08/2023	1.0	Angie Paola Parra

Tabla de contenido

INTRODUCCION.....	5
Objetivos del Equipo de Especialistas - Mes de agosto.....	1
PRESENTACION DE INFORMES DE LOS ESPACIALISTAS.....	2
INFORME DE ACTIVIDADES DBA	2
INFORME AGOSTO 2023 – ADMINISTRADOR DE SOLUCIONES.....	36
Introducción:	
36	
Actividades desarrolladas:	
37	
1. Anexos	
39	
Conclusiones	
39	
INFORME JULIO 2023 – ADMINISTRADOR DE RED	40
Introducción:	
40	
Anexos	41
INFORME AGOSTO – INTEGRADOR NUBE.....	43
Actividades desarrolladas:	
43	
1. Anexos	
44	
Conclusiones:	
45	
10. 4. ESTADO DE SALUD DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD.....	11
12. 4.2. FIREWALL FORTINET TRIARA.....	11
13. 5 ESTADO DE LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMAS.....	12
14. 5.1. FORTIGATE TRIARA.....	12
28. 9. CONCLUSIONES	25
INFORME AGOSTO - WEBMASTER.....	26
1. Introducción	
26	
2. Actividades desarrolladas:	
26	
3. Conclusiones:	
29	

INTRODUCCION

Nos complace presentarles el informe correspondiente al mes de agosto, que ofrece una visión detallada de las actividades y logros más destacados en la operación y optimización de los portales y servicios web institucionales. Este informe ha sido cuidadosamente elaborado por el equipo de especialistas de Infotex, con un enfoque especial en resaltar los servicios de outsourcing requeridos por el contrato 2022-0792-2022 con el Icetex.

En este documento, encontrarán un análisis exhaustivo de aspectos clave, como la conectividad, la red de comunicaciones, el centro de datos y los servicios relacionados con valor agregado. Presentamos una descripción de las actividades realizadas en el manejo de casos, tareas e incidentes que se han escalado a través de nuestra mesa de servicio. Además, resaltamos las soluciones implementadas para atender las solicitudes recibidas a través de diversas plataformas de comunicación y herramientas colaborativas.

Reconocemos la importancia de identificar las causas subyacentes de cada solicitud escalada y aplicar soluciones definitivas que minimicen el impacto en los usuarios, así como restablecer el acceso a las aplicaciones críticas en el menor tiempo posible. En este sentido, todos nuestros procesos están centrados en resolver de manera efectiva las fallas y establecer medidas preventivas para garantizar un servicio óptimo y confiable.

El informe también detalla las actividades relacionadas con casos, tareas e incidentes escalados a través de nuestra mesa de servicio Aranda, así como las soluciones implementadas para las solicitudes recibidas a través de otras plataformas como Microsoft Teams, Outlook y Whatsapp. Además, se incluyen documentos anexos que describen en detalle los procesos seguidos para abordar y solucionar problemas, así como los resultados obtenidos. El enfoque principal ha sido identificar las causas raíz de cada solicitud y aplicar soluciones definitivas para minimizar el impacto en los usuarios y restaurar el acceso a las aplicaciones críticas de manera oportuna."

Objetivos del Equipo de Especialistas - Mes de agosto

1. **Satisfacción del Usuario:** el principal objetivo es garantizar la satisfacción de los usuarios del Icetex. Durante el mes de agosto, se trabajó para mantener un alto nivel de satisfacción,
2. **Eficiencia en la Resolución:** se hizo esfuerzo por mejorar la eficiencia en la resolución de solicitudes, incidentes y tareas de cambio. el objetivo es reducir el tiempo promedio de resolución con respecto al mes anterior, asegurando una atención oportuna.
3. **Comunicación Transparente:** se mantendrá una comunicación constante con los usuarios. El objetivo es proporcionar actualizaciones regulares sobre el estado de sus solicitudes, logrando una tasa de respuesta a consultas de usuarios del 100% en un plazo de 24 horas.
4. **Resolución Efectiva:** se busca resolver todas las solicitudes, incidentes y tareas de cambio de manera efectiva. Nuestro objetivo es lograr una tasa de resolución para todas las solicitudes, asegurando que se aborden y solucionen adecuadamente.
5. **Enfoque Proactivo:** se continuará aplicando un enfoque proactivo en la gestión de casos y en la identificación de tendencias. El objetivo es anticiparnos a posibles problemas y brindar soluciones preventivas
6. **Capacitación Continua:** Fomentaremos la capacitación y el desarrollo profesional de nuestro equipo. Estableceremos un objetivo de al menos dos sesiones de capacitación por miembro del equipo durante el mes para mantenernos actualizados en las mejores prácticas.

PRESENTACION DE INFORMES DE LOS ESPECIALISTAS :

INFORME DE ACTIVIDADES DBA		
Cliente:	ICETEX	
Proyecto:	ICETEX	
Período del Informe:	Del: 01/08/2023	Al: 31/08/2023
Días Laborados:	treinta y uno (31)	
Profesional:	Napoleón Murcia Gómez Nit: 1.053.771.871	
Rol/ Responsabilidad	DBA	
Objetivo del Período:		

Compilación Objetos inválidos BD APLICATI:

```

Transcurrido: 00:00:00.08
10:55:00 cxvodaprodn011 DBAORACLE@APLICATI1> @inv
alter SYNONYM AARIAS.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM ANDARIAS.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM ANDRESR.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM CARLOSA.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM CEDIELC.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM EVALDERR.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM FBELLOPI.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM JFJIMENE.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM KACTUSHR.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM KACTUSWF.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM KACWF.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM KCOMUN.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM KCT_MIGR.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM KPRUEBA.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM LADUQUE.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM LDUQUESA.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM LGAMBOA.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM LMIRYAM.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM LORTIZ.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM LORTIZ.SPGNBORRATemp compile;
alter SYNONYM MCARDONA.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM MCORTES.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM NREYRAMI.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM PSARMIEI.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM PUBLIC.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM SOCHOAGU.GN_INFNO compile;
alter SYNONYM YOHANAMR.GN_INFNO compile;

27 filas seleccionadas.
Transcurrido: 00:00:00.28
  
```

Después de recompilar:

```
Transcurrido: 00:00:00.02
10:59:18 cxvodaprodn011 SYS@APLICATI1> alter SYNONYM NREYRAMI.GN_INFNO compile;

Sin%nimo modificado.

Transcurrido: 00:00:00.03
10:59:18 cxvodaprodn011 SYS@APLICATI1> alter SYNONYM PSARMIEN.GN_INFNO compile;

Sin%nimo modificado.

Transcurrido: 00:00:00.03
10:59:18 cxvodaprodn011 SYS@APLICATI1> alter SYNONYM SOCHOAGU.GN_INFNO compile;

Sin%nimo modificado.

Transcurrido: 00:00:00.03
10:59:18 cxvodaprodn011 SYS@APLICATI1> alter SYNONYM YOHANAMR.GN_INFNO compile;

Sin%nimo modificado.

Transcurrido: 00:00:00.07
10:59:18 cxvodaprodn011 SYS@APLICATI1> alter public SYNONYM GN_INFNO compile;

Sin%nimo modificado.

Transcurrido: 00:00:00.02
10:59:18 cxvodaprodn011 SYS@APLICATI1> select sysdate from dual;

SYSDATE
-----
04/08/2023 10:54:55

1 fila seleccionada.

Transcurrido: 00:00:00.05
10:59:23 cxvodaprodn011 SYS@APLICATI1> @inv

ninguna fila seleccionada

Transcurrido: 00:00:00.03
10:59:39 cxvodaprodn011 SYS@APLICATI1> _
```

Compilación objetos inválidos APOTEOSY:



```
11:45:37 cxvodaprodn021 DBAORACLE@APOTEOSY2> @inv
alter SYNONYM APEREZO.TCONT10A compile;
alter SYNONYM AROBAYOA.TCONT10A compile;
alter SYNONYM AVILLABONAM.TCONT10A compile;
alter SYNONYM CCORDOBAR.TCONT10A compile;
alter SYNONYM CJRODRIGUEZ.TCONT10A compile;
alter SYNONYM CVARGASC.TCONT10A compile;
alter SYNONYM CYRAMOSA.TCONT10A compile;
alter SYNONYM DAHERRERAS.TCONT10A compile;
alter SYNONYM DGIRALDOS.TCONT10A compile;
alter SYNONYM DMORA.TCONT10A compile;
alter SYNONYM DQUINTANA.TCONT10A compile;
alter SYNONYM DROSEROG.TCONT10A compile;
alter SYNONYM DSUAREZS.TCONT10A compile;
alter SYNONYM ECHACONB.TCONT10A compile;
alter SYNONYM EGUERREROA.TCONT10A compile;
alter SYNONYM ELAVERDEM.TCONT10A compile;
alter SYNONYM EORGANISTA.TCONT10A compile;
alter SYNONYM EPOLANIAA.TCONT10A compile;
alter SYNONYM GBARRETO.TCONT10A compile;
alter SYNONYM GBARRETOV.TCONT10A compile;
alter SYNONYM JBELTRANA.TCONT10A compile;
alter SYNONYM JBOHORQUEZR.TCONT10A compile;
alter SYNONYM JCMANTILLA.TCONT10A compile;
alter SYNONYM JDAVILAB.TCONT10A compile;
alter SYNONYM JGILA.TCONT10A compile;
alter SYNONYM JMANTILLAL.TCONT10A compile;
alter SYNONYM JMARTINEZR.TCONT10A compile;
alter SYNONYM JMRUBIANO.TCONT10A compile;
alter SYNONYM JOVIEDOG.TCONT10A compile;
alter SYNONYM JRUGEE.TCONT10A compile;
alter SYNONYM JSOSAR.TCONT10A compile;
alter SYNONYM KGONZALEZH.TCONT10A compile;
alter SYNONYM LANINOM.TCONT10A compile;
alter SYNONYM LCRUZS.TCONT10A compile;
alter SYNONYM LGOMEZG.TCONT10A compile;
alter SYNONYM LMORALESC.TCONT10A compile;
alter SYNONYM LRINCONR.TCONT10A compile;
alter SYNONYM LSABOGALM.TCONT10A compile;
alter SYNONYM MASCANIOP.TCONT10A compile;
alter SYNONYM MCAICEDO.TCONT10A compile;
alter SYNONYM MCOLLAZOSC.TCONT10A compile;
alter SYNONYM MCOMBARIZAM.TCONT10A compile;
```

Incidentes y Problemas					
Acciones Ver		Categoría	Todo	Confirmar	Borrar...
				123	
Resumen		Gravedad	Estado	Nombre del Destino	Hora desde la Última Actualización Tipo
El objeto LCRUZS.TCONT10A de tipo SYNONYM se encuentra en estado INVALIDI, por favor validarlo y reportarlo.			Nuevo	APOTEOSY_APOTEOSY1	20 horas 2 minutos Incidente
El objeto MCAICEDO.TCONT10A de tipo SYNONYM se encuentra en estado INVALIDI, por favor validarlo y reportarlo.			Nuevo	APOTEOSY_APOTEOSY1	20 horas 2 minutos Incidente
El objeto MCOLLAZOSC.TCONT10A de tipo SYNONYM se encuentra en estado INVALIDI, por favor validarlo y reportarlo.			Nuevo	APOTEOSY_APOTEOSY1	20 horas 2 minutos Incidente
El objeto STARQUINOA.TCONT10A de tipo SYNONYM se encuentra en estado INVALIDI, por favor validarlo y reportarlo.			Nuevo	APOTEOSY_APOTEOSY1	20 horas 2 minutos Incidente
El objeto WVALENCIA.TCONT10A de tipo SYNONYM se encuentra en estado INVALIDI, por favor validarlo y reportarlo.			Nuevo	APOTEOSY_APOTEOSY1	20 horas 2 minutos Incidente
El objeto YFLOREZR.TCONT10A de tipo SYNONYM se encuentra en estado INVALIDI, por favor validarlo y reportarlo.			Nuevo	APOTEOSY_APOTEOSY1	20 horas 2 minutos Incidente
El objeto PTOLOSASV.TCONT10A de tipo SYNONYM se encuentra en estado INVALIDI, por favor validarlo y reportarlo.			Nuevo	APOTEOSY_APOTEOSY2	20 horas 2 minutos Incidente
El objeto DROSEROG.TCONT10A de tipo SYNONYM se encuentra en estado INVALIDI, por favor validarlo y reportarlo.			Nuevo	APOTEOSY_APOTEOSY1	20 horas 2 minutos Incidente
El objeto LGOMEZG.TCONT10A de tipo SYNONYM se encuentra en estado INVALIDI, por favor validarlo y reportarlo.			Nuevo	APOTEOSY_APOTEOSY1	20 horas 2 minutos Incidente
El objeto KGONZALEZH.TCONT10A de tipo SYNONYM se encuentra en estado INVALIDI, por favor validarlo y reportarlo.			Nuevo	APOTEOSY_APOTEOSY1	20 horas 2 minutos Incidente

```

Sin%nimo modificado.

Transcurrido: 00:00:00.03
11:46:00 cxvodaprodn021 SYS@APOTEOSY2> alter SYNONYM XNINOA.TCONT10A compile;

Sin%nimo modificado.

Transcurrido: 00:00:00.06
11:46:00 cxvodaprodn021 SYS@APOTEOSY2> alter SYNONYM YACADENAG.TCONT10A compile;

Sin%nimo modificado.

Transcurrido: 00:00:00.02
11:46:00 cxvodaprodn021 SYS@APOTEOSY2> alter SYNONYM YCADENAG.TCONT10A compile;

Sin%nimo modificado.

Transcurrido: 00:00:00.02
11:46:00 cxvodaprodn021 SYS@APOTEOSY2> alter SYNONYM YFLOREZR.TCONT10A compile;

Sin%nimo modificado.

Transcurrido: 00:00:00.03
11:46:00 cxvodaprodn021 SYS@APOTEOSY2> alter SYNONYM YZUNIGAE.TCONT10A compile;

Sin%nimo modificado.

Transcurrido: 00:00:00.04
11:46:00 cxvodaprodn021 SYS@APOTEOSY2> @inv

ninguna fila seleccionada

Transcurrido: 00:00:04.54
11:46:09 cxvodaprodn021 SYS@APOTEOSY2> select sysdate from dual;

SYSDATE
-----
04/08/2023 11:42:01

1 fila seleccionada.

Transcurrido: 00:00:00.03
11:46:28 cxvodaprodn021 SYS@APOTEOSY2>
  
```

Se atiende alerta de uso de Tablespace en BD sicci:

Incidents and Problems				
Actions	View	Category	All	Acknowledge Clear ...
Summary				
Tablespace [USERS] is [85.66 percent] full			Severity	Status
			⚠	New
			Target Name	
			SICCI	

```

08:15:55 desa.icetex.local DBAORACLE@sicci> @asmgroup

GROUP_NUMBER NAME                                STATE        TYPE        TOTAL_MB    FREE_MB    PORC_USO
-----
1 DATA                                CONNECTED    EXTERN      3071976     154880     95

1 fila seleccionada.

Transcurrido: 00:00:00.40
08:16:00 desa.icetex.local DBAORACLE@sicci> alter tablespace USERS add datafile '+DATA' size 1G autoextend on maxsize 30720M;

Tablespace modificado.

Transcurrido: 00:00:00.29
08:16:46 desa.icetex.local DBAORACLE@sicci> alter tablespace USERS add datafile '+DATA' size 1G autoextend on maxsize 30720M;

Tablespace modificado.

Transcurrido: 00:00:00.43
08:16:56 desa.icetex.local DBAORACLE@sicci>
  
```

Se realiza instalación de motor 19c en server de BD de pruebas 10.1.4.95 y aplicación de últimos parches disponibles por parte del proveedor Oracle (Parche del 18 de julio del 2023):

```

Patch 35320081 : applied on Wed Aug 09 19:08:57 COT 2023
Unique Patch ID: 25314491
Patch description: "Database Release Update : 19.20.0.0.230718 (35320081)"
Created on 15 Jul 2023, 12:54:11 hrs UTC
Bugs fixed:
10123661, 1297945, 14570574, 14735102, 15931756, 15959416, 16662822
16664572, 16750494, 17275499, 17395507, 17428816, 17468475, 17562236
17777718, 18534283, 18697534, 18943905, 19080742, 19138896, 19147630
19630878, 19697993, 19884953, 19958239, 20007421, 20083476, 20289608
20313356, 20319830, 20479545, 20661314, 20721183, 20867658, 20922160
21119541, 21217621, 21232786, 21245711, 21374587, 21528318, 21533734
21629064, 21639146, 21888352, 21965541, 22066547, 22252368, 22325312
22387320, 22553815, 22580355, 22725871, 22729345, 22748979, 22813401
23020668, 23066463, 23094775, 23125587, 23220873, 23294761, 23296836
23311885, 23606241, 23645975, 23734075, 23734111, 23763462, 24336782
24356932, 24559425, 24561942, 24596874, 24597536, 24669730, 24687075
24833686, 24916492, 24957575, 24971456, 25030027, 25033515, 25092651
25093917, 25148135, 25153902, 25195515, 25404117, 25415139, 25416731
25467237, 25541233, 25560538, 25562258, 25607406, 25607716, 25632308
25642769, 25655012, 25661172, 25675134, 25677036, 25756945, 25792962
25804387, 25804908, 25806201, 25809128, 25869323, 25883179, 25905368
25913778, 25933030, 25979242, 25986062, 25997810, 26001677, 26003708
26108369, 26127355, 26139817, 26173091, 26203132, 26247450, 26256280
26280704, 26284288, 26352569, 26352615, 26440142, 26476244, 26476323
26497655, 26499997, 26500553, 26516556, 26528202, 26577716, 26587659
26611353, 26621826, 26668264, 26739322, 26758837, 26777814, 26785852
26789742, 26800890, 26819036, 26860844, 26872233, 26897528, 26925969
26951566, 26957541, 26960568, 26963540, 26978857, 27004798, 27004828
27019512, 27036163, 27044169, 27044246, 27063461, 27086374, 27091809
27096103, 27101798, 27126122, 27126938, 27130348, 27131416, 27155644
27162036, 27166935, 27175854, 27195575, 27195935, 27207214, 27207959
27221350, 27243840, 27244999, 27254335, 27260704, 27261477, 27275126
27277677, 27302372, 27329690, 27359766, 27359770, 27362994, 27369515
27378053, 27381279, 27392968, 27406105, 27411022, 27423500, 27428898
27439716, 27453490, 27458357, 27458493, 27460010, 27489107, 27497101
  
```

Refresh del esquema CINA en ambiente preproductivo 192.168.51.97:

```

. . exported "CINA"."CAB_FILHA_RECURSU_HUMANU" 0 KB 0 rows
. . exported "CINA"."CAB_FUNCIONARIO" 0 KB 0 rows
. . exported "CINA"."CAB_FUNCIONARIO_ENTIDAD" 0 KB 0 rows
. . exported "CINA"."CAB_NOTIFICACIONES_LIDER" 0 KB 0 rows
. . exported "CINA"."CAB_ORDEN_CUMPLIMIENTO" 0 KB 0 rows
. . exported "CINA"."CAB_PERIODO_TIPO_CARGUE" 0 KB 0 rows
. . exported "CINA"."CAB_PRUEBAS" 0 KB 0 rows
. . exported "CINA"."CAB_TIPO_CARGUE_ESTRUCTURA" 0 KB 0 rows
. . exported "CINA"."CAB_VALOR_SUBASTA" 0 KB 0 rows
. . exported "CINA"."CONTROL_INTERFASE_CONTABLE" 0 KB 0 rows
. . exported "CINA"."INTERFAZAPOTEOSYSDETALLE" 0 KB 0 rows
. . exported "CINA"."INTERFAZAPOTEOSYSTMP" 0 KB 0 rows
. . exported "CINA"."SCHEDULER$_PROGRAM_ARG" 8.015 KB 2 rows
Master table "SYS"."SYS_EXPORT_SCHEMA_01" successfully loaded/unloaded
*****
Dump file set for SYS_EXPORT_SCHEMA_01 is:
/DATOS_ICETEX/expdp_CINA_09082023.dmp
Job "SYS"."SYS_EXPORT_SCHEMA_01" successfully completed at Wed Aug 9 17:14:56 2023 elapsed 0 00:01:24

[oracle@cxvodaprod011 ~]$
[oracle@cxvodaprod011 ~]$
[oracle@cxvodaprod011 ~]$
[oracle@cxvodaprod011 ~]$
[oracle@cxvodaprod011 ~]$
[oracle@cxvodaprod011 ~]$ scp /DATOS_ICETEX/expdp_CINA_09082023.dmp oracle@192.168.51.97:/Backup/VIGIAPRD
oracle@192.168.51.97's password:
expdp_CINA_09082023.dmp 4% 111MB 110.6MB/s 00:23 E
Z
[1]+ Stopped scp /DATOS_ICETEX/expdp_CINA_09082023.dmp oracle@192.168.51.97:/Backup/VIGIAPRD
[oracle@cxvodaprod011 ~]$ bg
[1]+ scp /DATOS_ICETEX/expdp_CINA_09082023.dmp oracle@192.168.51.97:/Backup/VIGIAPRD &

```

```

. . imported "CINA"."CAB_PERIODO_TIPO_CARGUE" 0 KB 0 rows
. . imported "CINA"."CAB_PRUEBAS" 0 KB 0 rows
. . imported "CINA"."CAB_TIPO_CARGUE_ESTRUCTURA" 0 KB 0 rows
. . imported "CINA"."CAB_VALOR_SUBASTA" 0 KB 0 rows
. . imported "CINA"."CONTROL_INTERFASE_CONTABLE" 0 KB 0 rows
. . imported "CINA"."INTERFAZAPOTEOSYSDETALLE" 0 KB 0 rows
. . imported "CINA"."INTERFAZAPOTEOSYSTMP" 0 KB 0 rows
. . imported "CINA"."SCHEDULER$_PROGRAM_ARG" 8.015 KB 2 rows
Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/COMMENT
Processing object type SCHEMA_EXPORT/PACKAGE/PACKAGE_SPEC
Processing object type SCHEMA_EXPORT/FUNCTION/FUNCTION
Processing object type SCHEMA_EXPORT/PROCEDURE/PROCEDURE
Processing object type SCHEMA_EXPORT/PACKAGE/COMPILE_PACKAGE/PACKAGE_SPEC/ALTER_PACKAGE_SPEC
Processing object type SCHEMA_EXPORT/FUNCTION/ALTER_FUNCTION
Processing object type SCHEMA_EXPORT/PROCEDURE/ALTER_PROCEDURE
Processing object type SCHEMA_EXPORT/VIEW/VIEW
Processing object type SCHEMA_EXPORT/PACKAGE/PACKAGE_BODY
Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/INDEX/INDEX
Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/INDEX/FUNCTIONAL_INDEX/INDEX
Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/CONSTRAINT/CONSTRAINT
Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/INDEX/STATISTICS/INDEX_STATISTICS
Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/INDEX/STATISTICS/FUNCTIONAL_INDEX/INDEX_STATISTICS
Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/CONSTRAINT/REF_CONSTRAINT

Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/TRIGGER
Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/STATISTICS/TABLE_STATISTICS
Processing object type SCHEMA_EXPORT/STATISTICS/MARKER
Processing object type SCHEMA_EXPORT/POST_SCHEMA/PROCOBJ
Processing object type SCHEMA_EXPORT/POST_SCHEMA/PROCACT_SCHEMA
Job "SYS"."SYS_IMPORT_FULL_01" successfully completed at Wed Aug 9 17:30:17 2023 elapsed 0 00:09:07

[oracle@ICTXDBORAOLINUX @ /Backup/VIGIAPRD]$

```

Se depuran alertas de dataguard atrasados para todas las BD's por uso de diskgroup al 100%:

```

Connected to:
Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production
With the Partitioning, Automatic Storage Management, OLAP, Data Mining
and Real Application Testing options

SQL> SQL> SQL> SQL> SQL> SQL> 2 3 4

GROUP_NUMBER NAME STATE TYPE TOTAL_MB FREE_MB PORC_USO
-----
1 DATA CONNECTED EXTERN 7679940 1979780 74
2 RECO CONNECTED EXTERN 1023992 0 100
3 RED01 MOUNTED EXTERN 102392 102284 0
4 RED02 MOUNTED EXTERN 102392 102284 0

SQL> SQL> SQL> SQL> SQL> SQL>
SQL> exit
Disconnected from Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production

```

Se modifica script de depuración de dataguards y se deja un día de retención:

```
[oracle@cxvodacontg011 script]$ cat /home/oracle/script/borradormanICTXCYCD.sh
#!/bin/bash

export ORACLE_BASE=/oracle/app/oracle/product
export ORACLE_HOME=/oracle/app/oracle/product/11.2.0/dbhome_1
export BASE_PATH=/usr/sbin:$PATH
export PATH=$ORACLE_HOME/bin:$BASE_PATH
export ORACLE_SID=ICTXCYCD
export LD_LIBRARY_PATH=$ORACLE_HOME/lib:/lib:/usr/lib
export CLASSPATH=$ORACLE_HOME/JRE:$ORACLE_HOME/jlib:$ORACLE_HOME/rdbms/jlib
export PATH
export DATE=$(date +%Y_%m_%d_%H")
export LogFull=/home/oracle/script/log_crontab_${ORACLE_SID}_${DATE}.log

#-----
# Ejecucion
#-----
$ORACLE_HOME/bin/rman target / msglog $LogFull append << EOF

delete noprompt archivelog until time 'sysdate-1';

exit
EOF
[oracle@cxvodacontg011 script]$
```

Luego se ejecuta nuevamente script de depuración:

GROUP_NUMBER	NAME	STATE	TYPE	TOTAL_MB	FREE_MB	PORC_USO
1	DATA	CONNECTED	EXTERN	7679940	1979772	74
2	RECO	CONNECTED	EXTERN	1023992	457396	55
3	RED01	MOUNTED	EXTERN	102392	102284	0
4	RED02	MOUNTED	EXTERN	102392	102284	0

Compilación objetos inválidos en BD Apoteosy por alertamiento desde la consola:

Incidents and Problems			
Actions	View	Category	All
Acknowledge	Clear ...	0	1
0	266	0	0
Summary	Severity	Status	Target Name
El objeto YZUNIGAE.TCONT10A de tipo SYNONYM se encuentra en estado INVALID, por favor validarlo y reportarlo.	⚠	New	APOTEOSY_APOTEOSY1
El objeto TORTIZV.TCONT10A de tipo SYNONYM se encuentra en estado INVALID, por favor validarlo y reportarlo.	⚠	New	APOTEOSY_APOTEOSY1
El objeto VBERNALC.TCONT11A de tipo SYNONYM se encuentra en estado INVALID, por favor validarlo y reportarlo.	⚠	New	APOTEOSY_APOTEOSY1
El objeto XNINOA.TCONT11A de tipo SYNONYM se encuentra en estado INVALID, por favor validarlo y reportarlo.	⚠	New	APOTEOSY_APOTEOSY1
El objeto YCADENAG.TCONT10A de tipo SYNONYM se encuentra en estado INVALID, por favor validarlo y reportarlo.	⚠	New	APOTEOSY_APOTEOSY1
El objeto YCADENAG.TCONT11A de tipo SYNONYM se encuentra en estado INVALID, por favor validarlo y reportarlo.	⚠	New	APOTEOSY_APOTEOSY1
El objeto YOROZCOA.TCONT11A de tipo SYNONYM se encuentra en estado INVALID, por favor validarlo y reportarlo.	⚠	New	APOTEOSY_APOTEOSY1
El objeto STARQUINOA.TCONT11A de tipo SYNONYM se encuentra en estado INVALID, por favor validarlo y reportarlo.	⚠	New	APOTEOSY_APOTEOSY1
El objeto TORTIZV.TCONT11A de tipo SYNONYM se encuentra en estado INVALID, por favor validarlo y reportarlo.	⚠	New	APOTEOSY_APOTEOSY1



```
alter SYNONYM MCOLLAZOSC.TCONT11A compile;
alter SYNONYM MCOMBARIZAM.TCONT10A compile;
alter SYNONYM MCOMBARIZAM.TCONT11A compile;
alter SYNONYM MMARTINEZM.TCONT11A compile;
alter SYNONYM NCLOPEZ.TCONT10A compile;
alter SYNONYM NCLOPEZ.TCONT11A compile;
alter SYNONYM NOSORIOV.TCONT11A compile;
alter SYNONYM PCLAROSG.TCONT10A compile;
alter SYNONYM PCLAROSG.TCONT11A compile;
alter SYNONYM PTOLOSASV.TCONT10A compile;
alter SYNONYM PTOLOSASV.TCONT11A compile;
alter SYNONYM SJEREZ.TCONT11A compile;
alter SYNONYM SQUIROGA.TCONT10A compile;
alter SYNONYM SSARMIENTOA.TCONT10A compile;
alter SYNONYM SSARMIENTOA.TCONT11A compile;
alter SYNONYM SSUANCHAQ.TCONT11A compile;
alter SYNONYM STARQUINOA.TCONT10A compile;
alter SYNONYM STARQUINOA.TCONT11A compile;
alter SYNONYM TORTIZV.TCONT10A compile;
alter SYNONYM TORTIZV.TCONT11A compile;
alter SYNONYM VBERNALC.TCONT10A compile;
alter SYNONYM VBERNALC.TCONT11A compile;
alter SYNONYM WCOLMENARESC.TCONT11A compile;
alter SYNONYM WVALENCIA.TCONT10A compile;
alter SYNONYM XNINOA.TCONT10A compile;
alter SYNONYM XNINOA.TCONT11A compile;
alter SYNONYM YACADENAG.TCONT10A compile;
alter SYNONYM YACADENAG.TCONT11A compile;
alter SYNONYM YCADENAG.TCONT10A compile;
alter SYNONYM YCADENAG.TCONT11A compile;
alter SYNONYM YCASTELLANOSC.TCONT11A compile;
alter SYNONYM YFLOREZR.TCONT10A compile;
alter SYNONYM YFLOREZR.TCONT11A compile;
alter SYNONYM YOROZCOA.TCONT11A compile;
alter SYNONYM YZUNIGAE.TCONT10A compile;
alter SYNONYM YZUNIGAE.TCONT11A compile;
```

125 filas seleccionadas.

Transcurrido: 00:00:05.58

10:07:44 cxvodaprodn021 DBAORACLE@APOTEOSY2> _

Después de la compilación:

```

Transcurrido: 00:00:00.07
10:09:56 cxvodaprodn011 SYS@APOTEOSY1> alter SYNONYM YCASTELLANOSC.TCONT11A compile;

Sin%nimo modificado.

Transcurrido: 00:00:00.22
10:09:56 cxvodaprodn011 SYS@APOTEOSY1> alter SYNONYM YFLOREZR.TCONT10A compile;

Sin%nimo modificado.

Transcurrido: 00:00:00.06
10:09:57 cxvodaprodn011 SYS@APOTEOSY1> alter SYNONYM YFLOREZR.TCONT11A compile;

Sin%nimo modificado.

Transcurrido: 00:00:00.04
10:09:57 cxvodaprodn011 SYS@APOTEOSY1> alter SYNONYM YOROZCOA.TCONT11A compile;

Sin%nimo modificado.

Transcurrido: 00:00:00.04
10:09:57 cxvodaprodn011 SYS@APOTEOSY1> alter SYNONYM YZUNIGAE.TCONT10A compile;

Sin%nimo modificado.

Transcurrido: 00:00:00.03
10:09:57 cxvodaprodn011 SYS@APOTEOSY1> alter SYNONYM YZUNIGAE.TCONT11A compile;

Sin%nimo modificado.

Transcurrido: 00:00:00.07
10:09:57 cxvodaprodn011 SYS@APOTEOSY1>
10:09:58 cxvodaprodn011 SYS@APOTEOSY1>
10:09:58 cxvodaprodn011 SYS@APOTEOSY1> @inv

ninguna fila seleccionada

Transcurrido: 00:00:05.73
10:10:04 cxvodaprodn011 SYS@APOTEOSY1>

```

Se brinda recomendación y se realiza prueba de procedimiento para envío de correos desde la BD:

Creamos el procedimiento de enviar e mail bajo el usuario que realiza el envío de los mails:

```

CREATE OR REPLACE PROCEDURE send_mail (p_to      IN VARCHAR2,
                                     p_from      IN VARCHAR2,
                                     p_subject    IN VARCHAR2,
                                     p_message    IN VARCHAR2,
                                     p_smtp_host  IN VARCHAR2,
                                     p_smtp_port  IN NUMBER DEFAULT 25)

AS
  l_mail_conn  UTL_SMTP.connection;
BEGIN
  l_mail_conn := UTL_SMTP.open_connection(p_smtp_host, p_smtp_port);
  UTL_SMTP.helo(l_mail_conn, p_smtp_host);
  UTL_SMTP.mail(l_mail_conn, p_from);

```

```

UTL_SMTP.rcpt(l_mail_conn, p_to);

UTL_SMTP.open_data(l_mail_conn);

UTL_SMTP.write_data(l_mail_conn, 'Date: ' || TO_CHAR(SYSDATE, 'DD-MON-YYYY HH24:MI:SS') ||
UTL_TCP.crlf);
UTL_SMTP.write_data(l_mail_conn, 'To: ' || p_to || UTL_TCP.crlf);
UTL_SMTP.write_data(l_mail_conn, 'From: ' || p_from || UTL_TCP.crlf);
UTL_SMTP.write_data(l_mail_conn, 'Subject: ' || p_subject || UTL_TCP.crlf);
UTL_SMTP.write_data(l_mail_conn, 'Reply-To: ' || p_from || UTL_TCP.crlf || UTL_TCP.crlf);

UTL_SMTP.write_data(l_mail_conn, p_message || UTL_TCP.crlf || UTL_TCP.crlf);
UTL_SMTP.close_data(l_mail_conn);

UTL_SMTP.quit(l_mail_conn);
END;
/

```

De esta forma llamamos al paquete para enviar mails:

```

BEGIN
  send_mail(p_to    => 'nmurcia@icetex.gov.co',
            p_from   => 'operadordba@icetex.gov.co',
            p_subject => 'Test Message',
            p_message => 'This is a test message.',
            p_smtp_host => 'icetex-gov-co.mail.protection.outlook.com');
END;
/

```

Primero se debe crear y dar privilegios a los siguientes ACLs en la BD

```

BEGIN
  DBMS_NETWORK_ACL_ADMIN.create_acl (
    acl      => 'envio_correos.xml',
    description => 'Envio de correos',
    principal => 'USUARIO_OWNER_PROC_ENVIAMAIL',
    is_grant  => TRUE,
    privilege => 'connect',
    start_date => SYSTIMESTAMP,
    end_date  => NULL);
  COMMIT;
END;
/

```

Se dan privilegios a los ACL's:

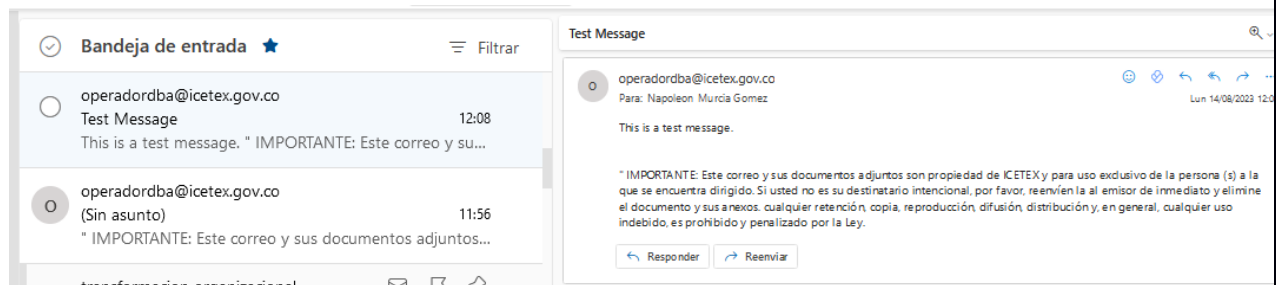
```
BEGIN
DBMS_NETWORK_ACL_ADMIN.assign_acl (
  acl => 'envio_correos.xml',
  host => 'icetex-gov-co.mail.protection.outlook.com',
  lower_port => 25,
  upper_port => NULL);
END;
/
```

Si se requiere dar privilegios en los ACLs para que otro usuario pueda enviar correos:

```
BEGIN
DBMS_NETWORK_ACL_ADMIN.ADD_PRIVILEGE(
  acl => 'envio_correos.xml',
  principal => 'USUARIOXXXX',
  is_grant => TRUE,
  privilege => 'connect');
END;
/
```

```
12:13:17 desa.icetex.local DBAORACLE@sicci> BEGIN
12:13:22 2   send_mail(p_to      => 'nmurcia@icetex.gov.co',
12:13:22 3     p_from      => 'operadordba@icetex.gov.co',
12:13:22 4     p_subject   => 'Test Message',
12:13:22 5     p_message   => 'This is a test message.',
12:13:22 6     p_smtp_host => 'icetex-gov-co.mail.protection.outlook.com');
12:13:22 7 END;
12:13:22 8 /

Procedimiento PL/SQL terminado correctamente.
Transcurrido: 00:00:01.91
```



Copia de Objeto desde BD sicci a BD ICTXCYC:

```

09:26:25 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCYC2> CREATE DATABASE LINK "DBLINK_SICCI" CONNECT TO "DBAORACLE" IDENTIFIED BY "PWDDBAORACLE" USING '//10.1.4.95:1521/sicci';
Enlace con la base de datos creado.

Transcurrido: 00:00:00.06
09:26:29 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCYC2> select * from dual@DBLINK_SICCI;

D
-
X

1 fila seleccionada.

Transcurrido: 00:00:00.13
09:26:32 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCYC2> create table ICETEX_NUEVO.Temp_ActualizarSolicitante as select * from ICETEX_NUEVO.Temp_ActualizarSolicitante@DBLINK_SICCI;
Tabla creada.

Transcurrido: 00:00:00.67
09:26:36 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCYC2> commit;

Confirmación terminada.

Transcurrido: 00:00:00.02
09:26:38 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCYC2> select count(1) from ICETEX_NUEVO.TEMP_ACTUALIZARSOLICITANTE@DBLINK_SICCI;

COUNT(1)
-----
29690

1 fila seleccionada.

Transcurrido: 00:00:00.05
09:26:41 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCYC2> select count(1) from ICETEX_NUEVO.TEMP_ACTUALIZARSOLICITANTE;

COUNT(1)
-----
29690

1 fila seleccionada.

Transcurrido: 00:00:00.19
09:26:45 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCYC2> drop DATABASE LINK "DBLINK_SICCI";

```

Replicación de tabla ICETEX_NUEVO.TEMP_ACTUALIZARSOLICITANTE desde BD SICCI a BD ICTXCYC (Esto viene con control de cambio porque se va poner un objeto nuevo en prod):

creamos database link en la BD ICTXCYC apuntando a la BD de pruebas SICCI:

@conmg prod

validamos si el objeto existe en la BD ICTXCYC a donde se va a pasar (si el objeto existe se debe validar con el usuario que se va a hacer con este objeto, si se solicita borrado o modificación del mismo tomar backup previo siempre del objeto)

@objeto

ICETEX_NUEVO

TEMP_ACTUALIZARSOLICITANTE

TABLE

drop table ICETEX_NUEVO.TEMP_ACTUALIZARSOLICITANTE;

creamos el database link que vaya a la BD sicci usando las credenciales de dbaoracle y la cadena de conexión a sicci:

```
CREATE DATABASE LINK "DBLINK_SICCI" CONNECT TO "DBAORACLE" IDENTIFIED BY "PWDDBAORACLE"
USING '//10.1.4.95:1521/sicci';
```

probamos el database link con una consulta simple accediendo a la BD remota:

```
select * from dual@DBLINK_SICCI;
```

creamos la tabla en producción usando el db link:

```
create table ICETEX_NUEVO.Temp_ActualizarSolicitante as select * from  
ICETEX_NUEVO.Temp_ActualizarSolicitante@DBLINK_SICCI;
```

confirmamos la creación del objeto:

```
commit;
```

Realizamos conteo de filas en la BD remota (sicci):

```
select count(1) from ICETEX_NUEVO.TEMP_ACTUALIZARSOLICITANTE@DBLINK_SICCI;
```

Relizamos el conteo de filas en la BD actual:

```
select count(1) from ICETEX_NUEVO.TEMP_ACTUALIZARSOLICITANTE;
```

borramos el db link usado pasar la tabla y su data:

```
drop DATABASE LINK "DBLINK_SICCI";
```

```
@conmgnp prod
```

```
spool "C:\GESTION_RQ_ICTX\Agosto\16\491407\491407.log"
```

```
@ "C:\GESTION_RQ_ICTX\Agosto\16\491407\80963-QUERY-1.sql"
```

```
spool off;
```

con el cliente ftp subimos el archivo 80963-QUERY-2.ctl a la ruta donde estamos parados
/home/oracle/scripts

luego armamos el archivo parfile con el editor vi:

```
vi 80963-QUERY-2.parfile
```

```
esc
```

```
:set noai
```

```
i
```

-----copiamos esto en el parfile-----

```
control=80963-QUERY-2.ctl
```

```
log=80963-QUERY-2.log
```

```
bad=80963-QUERY-2.bad
```

```
direct=true
```

esc

:wq!

revisamos contenido del parfile

strings 80963-QUERY-2.parfile

seteamos variables de ambiente para conectar como sysdba a la BD ICTXCYC:

. oraenv

ICTXCYC1

sqlldr \"sys/six@ICTXCYC as sysdba\" parfile=\"80963-QUERY-2.parfile\"

Se validan registros ingresando a tabla de auditoría y se identifican entradas en la misma por conexiones y desconexiones exitosas de del usuario COREUT en la BD:

```
14:09:27 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCYC2> select ACTION_NAME, count(1)
14:09:44      2 FROM dba_audit_trail
14:09:44      3 WHERE 1=1
14:09:44      4 and upper(username) = 'COREUT'
14:09:44      5 and timestamp >sysdate -(3/24)
14:09:44      6 group by ACTION_NAME;
```

ACTION_NAME	COUNT(1)
LOGOFF BY CLEANUP	124514
LOGON	151708
LOGOFF	26862

3 filas seleccionadas.

Transcurrido: 00:01:03.08

```
14:10:47 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCYC2>
```

lo cual corresponde a lo analizado en los awr de los tiempos analizados en los cuales se presenta el evento:

se deshabilita auditoría de accesos impactando el performance de la BD mediante las siguientes sentencias:

```
14:16:50 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCYC2> NOAUDIT CREATE SESSION WHENEVER SUCCESSFUL;
```

No auditoría terminada correctamente.

Transcurrido: 00:00:00.04

```
14:16:50 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCYC2>
```

```
14:17:01 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCYC2> NOAUDIT CREATE SESSION WHENEVER NOT SUCCESSFUL;
```

No auditoría terminada correctamente.

Transcurrido: 00:00:00.03

```
14:17:18 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCYC2>
```

```
14:17:19 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCYC2>
```

```
14:17:19 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCYC2> noaudit session;
```

No auditoría terminada correctamente.

Transcurrido: 00:00:00.06

Esta auditoría solo realizaba registro de eventos logon y logoff exitosos o no exitosos hacia la BD

Creación de tablas con auditoría de objetos específicos:

```

15:04:42 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCVC2> create table ICETEX_NUEVO.RES_455873 as
15:05:09 2 select *
15:05:09 3 FROM dba_audit_trail
15:05:09 4 WHERE 1=1
15:05:09 5 AND UPPER(obj_name) IN ('DES_PROCESO_GIRO','DES_PROCESO_RESOLUCION','INSTITUCIONGIRO')
15:05:09 6 AND TO_DATE(timestamp,'DD/MM/YYYY:HH24:MI:SS') BETWEEN TO_DATE('20/05/2023 00:00:00','DD/MM/YYYY:HH24:MI:SS') AND TO_DATE('20/06/2023 23:59:59','DD/MM/Y
Y:HH24:MI:SS')
15:05:09 7 AND SQL_BIND like '%455873%'
15:05:09 8 ORDER BY timestamp desc;

Tabla creada.

Transcurrido: 00:02:25.34
15:07:35 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCVC2>
15:07:35 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCVC2> create table ICETEX_NUEVO.RES_658300 as
15:07:35 2 select *
15:07:35 3 FROM dba_audit_trail
15:07:35 4 WHERE 1=1
15:07:35 5 AND UPPER(obj_name) IN ('DES_PROCESO_GIRO','DES_PROCESO_RESOLUCION','INSTITUCIONGIRO')
15:07:35 6 AND TO_DATE(timestamp,'DD/MM/YYYY:HH24:MI:SS') BETWEEN TO_DATE('20/05/2023 00:00:00','DD/MM/YYYY:HH24:MI:SS') AND TO_DATE('20/06/2023 23:59:59','DD/MM/Y
Y:HH24:MI:SS')
15:07:35 7 AND SQL_BIND like '%658300%'
15:07:35 8 ORDER BY timestamp desc;

Tabla creada.

Transcurrido: 00:02:10.66
15:09:46 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCVC2>
15:09:46 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCVC2>
15:09:46 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCVC2>
15:09:46 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCVC2>
15:09:46 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCVC2> select count(1) from ICETEX_NUEVO.RES_658300;

COUNT(1)
-----
5

1 fila seleccionada.

Transcurrido: 00:00:00.07
16:01:50 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCVC2> select count(1) from ICETEX_NUEVO.RES_455873;

```

```

15:09:46 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCVC2>
15:09:46 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCVC2> select count(1) from ICETEX_NUEVO.RES_658300;

COUNT(1)
-----
5

1 fila seleccionada.

Transcurrido: 00:00:00.07
16:01:50 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCVC2> select count(1) from ICETEX_NUEVO.RES_455873;

COUNT(1)
-----
87

1 fila seleccionada.

Transcurrido: 00:00:00.04
16:01:57 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCVC2> select sysdate from dual;

SYSDATE
-----
16/08/2023 17:56:13

1 fila seleccionada.

Transcurrido: 00:00:00.05
18:00:56 cxvodaprodn021 DBAORACLE@ICTXCVC2>

```

Se atiende alerta por snapshot too old en BD de producción ICTXCYC:

EM Event: Warning:ICTXCYC - Snapshot Too Old Error detected: SQL ID dnnqy0m1xc9sw, Snapshot SCN 0x001e.e595b384, Recent SCN 0x001e.e7234a2a, Undo Tablespace UNDOTBS1, Current Undo Retention 68794.

Traducir mensaje a: Español | Nunca traduzca de: Inglés

OEM <nmurcia@icetex.gov.co>
 Para: Napoleon Murcia Gomez: Operador DBA
 Jun 17/08/2023 10:30

Host=cxvoda-prodn01.icetex.local
 Target type=Cluster Database
 Target name=ICTXCYC
 Categories=Error
 Message=[Snapshot Too Old Error detected: SQL ID dnnqy0m1xc9sw, Snapshot SCN 0x001e.e595b384, Recent SCN 0x001e.e7234a2a, Undo Tablespace UNDOTBS1, Current Undo Retention 68794.](#)
 Severity=Warning
 Event reported time=Aug 17, 2023 8:41:22 AM COT
 Target Lifecycle Status=Production
 Operating System=Linux
 Platform=x86_64
 Associated Incident Id=[103091](#)
 Associated Incident Status=New
 Associated Incident Owner=
 Associated Incident Acknowledged By Owner=No
 Associated Incident Priority=None
 Associated Incident Escalation Level=0
 Event Type=Metric Alert
 Event name=Snap_Shot_Too_Old:Tablespace
 Metric Group=Snapshot Too Old
 Metric=[Snapshot Too Old due to Tablespace Limit](#)
 Metric value=0

Se igualan Tablespace UNDO para ambas instancias de la BD ICTXCYC:

```
11:52:00 cxvoda-prodn01 DBAORACLE@ICTXCYC1> @espacios3 UNDOTBS%
TABLESPACE_NAME          TOTAL          LIBRE          USADO PORC_LIBRE
-----
UNDOTBS1                  65,536         59,151          6,385          90
UNDOTBS2                  33,792         1,060           32,732          3
sum                        99,328         60,211          39,117

2 filas seleccionadas.
Transcurrido: 00:00:11.94
11:52:15 cxvoda-prodn01 DBAORACLE@ICTXCYC1> @datafiles UNDOTBS1
TABLESPACE_NAME          FILE_ID FILE_NAME
-----
UNDOTBS1                  3 +DATA/ictxcyc/datafile/undotbs1.514.1139677311
E
UNDOTBS1                  27 +DATA/ictxcyc/datafile/undotbs1.716.1139658739
E
sum                        65535,9688

2 filas seleccionadas.
Transcurrido: 00:00:00.08
11:52:20 cxvoda-prodn01 DBAORACLE@ICTXCYC1> @datafiles UNDOTBS2
TABLESPACE_NAME          FILE_ID FILE_NAME
-----
UNDOTBS2                  24 +DATA/ictxcyc/datafile/undotbs2.703.1139658739
E
UNDOTBS2                  161 +DATA/ictxcyc/datafile/undotbs2.624.1145098797
E
sum                        33791,9844

2 filas seleccionadas.
Transcurrido: 00:00:00.11
11:52:24 cxvoda-prodn01 DBAORACLE@ICTXCYC1>
```

Generación de archivos de excel con información de auditoría de BD ICTXCYC:

@conmg prod

```
SET PAGESIZE 40000
SET FEEDBACK OFF
SET MARKUP HTML ON
SET NUM 24
SPOOL RES_455873.xls
```

```
select *
FROM dba_audit_trail
WHERE 1=1
AND UPPER(obj_name) IN ('DES_PROCESO_GIRO','DES_PROCESO_RESOLUCION','INSTITUCIONGIRO')
AND TO_DATE(timestamp,'DD/MM/YYYY:HH24:MI:SS') BETWEEN TO_DATE('20/05/2023
00:00:00','DD/MM/YYYY:HH24:MI:SS') AND TO_DATE('20/06/2023
23:59:59','DD/MM/YYYY:HH24:MI:SS')
AND SQL_BIND like '%455873%'
ORDER BY timestamp desc;
```

spool off;

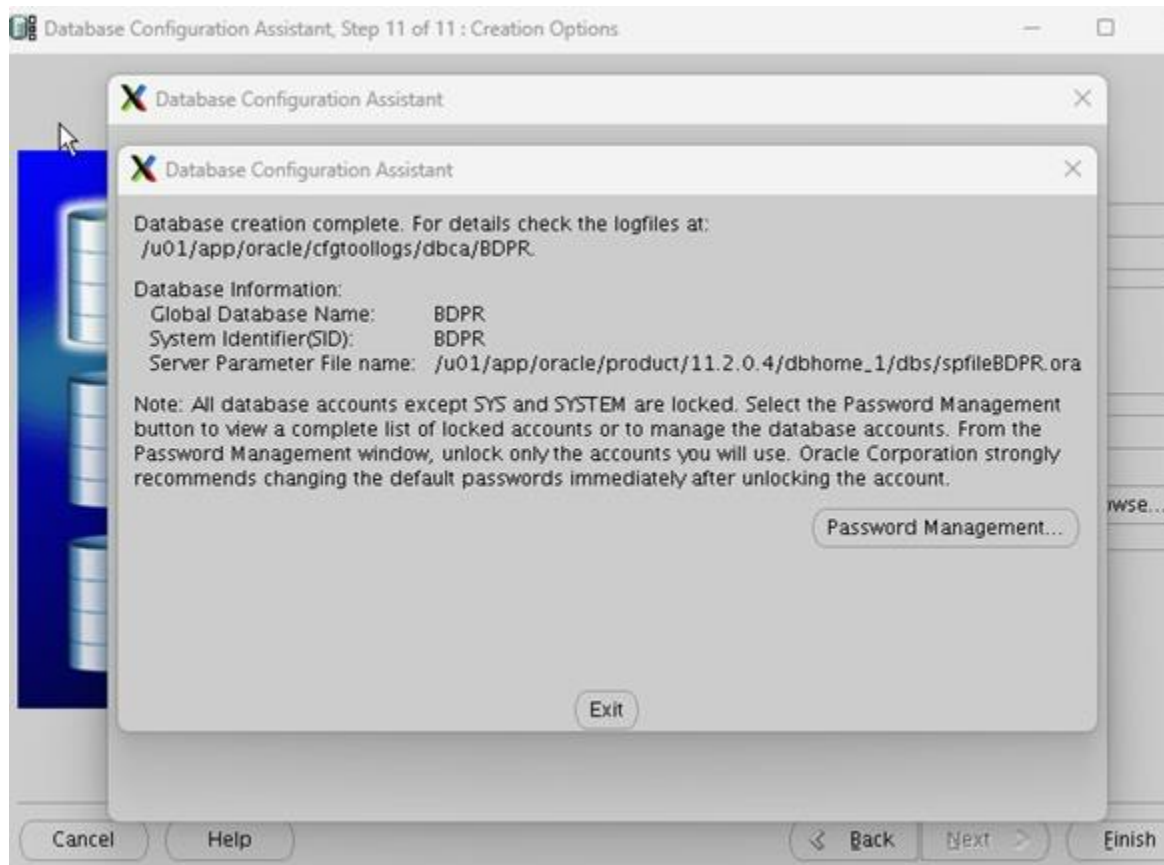
@conmg prod

```
SET PAGESIZE 40000
SET FEEDBACK OFF
SET MARKUP HTML ON
SET NUM 24
SPOOL RES_658300.xls
```

```
select *
FROM dba_audit_trail
WHERE 1=1
AND UPPER(obj_name) IN ('DES_PROCESO_GIRO','DES_PROCESO_RESOLUCION','INSTITUCIONGIRO')
AND TO_DATE(timestamp,'DD/MM/YYYY:HH24:MI:SS') BETWEEN TO_DATE('20/05/2023
00:00:00','DD/MM/YYYY:HH24:MI:SS') AND TO_DATE('20/06/2023
23:59:59','DD/MM/YYYY:HH24:MI:SS')
AND SQL_BIND like '%658300%'
ORDER BY timestamp desc;
```

spool off;

Se realiza instalación del motor 11.2.0.4 en el server 192.168.51.97 bajo OL8 y se realiza prueba de creación de una BD dummy para validar correcto :



```
[oracle:ICTXDBORACLINUX @ /home/oracle]$ env |grep ORA
ORACLE_SID=BDPR
ORACLE_BASE=/u01/app/oracle
ORACLE_HOME=/u01/app/oracle/product/11.2.0.4/dbhome_1
HOSTNAME=ICTXDBORACLINUX
[oracle:ICTXDBORACLINUX @ /home/oracle]$ sqlplus / as sysdba

SQL*Plus: Release 11.2.0.4.0 Production on Mon Aug 21 17:37:03 2023
Copyright (c) 1982, 2013, Oracle. All rights reserved.

Connected to:
Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production
With the Partitioning, OLAP, Data Mining and Real Application Testing options

SQL> shu immediate
Database closed.
Database dismounted.
ORACLE instance shut down.
SQL> startup
ORACLE instance started.

Total System Global Area 1603411968 bytes
Fixed Size 2253664 bytes
Variable Size 469765280 bytes
Database Buffers 1124073472 bytes
Redo Buffers 7319552 bytes
Database mounted.
Database opened.
SQL>
```

Se realiza depuración de alertas de errores de generación de archivos en los DR de las BD's de producción:

Incidents and Problems			
Actions	View	Category	All
Acknowledge	Clear ...	0	23
0	14	0	
Summary	Severity	Status	Target Name
The Data Guard status of LIFERAYD is Error ORA-00270: error creating archive log .	✖	New	LIFERAY
The Data Guard status of APOTNEW is Error ORA-00270: error creating archive log .	✖	New	APOTNEW
The Data Guard status of ICTXCYC is Error ORA-00270: error creating archive log .	✖	New	ICTXCYC
The Data Guard status of LANDICTD is Error ORA-00270: error creating archive log .	✖	New	LANDICTX
The Data Guard status of APLICATD is Error ORA-00270: error creating archive log .	✖	New	APLICATI
The Data Guard status of APOTEOSD is Error ORA-00270: error creating archive log .	✖	New	APOTEOSY
The Data Guard status of ICETEXD is Error ORA-00270: error creating archive log .	✖	New	ICETEX
The Data Guard status of VIGIADTG is Error ORA-00270: error creating archive log .	✖	New	VIGIAPRD

Uso diskgroup RECO al 100% antes:

GROUP_NUMBER	NAME	STATE	TYPE	TOTAL_MB	FREE_MB	USEDMB	PORC_USO
1	DATA	CONNECTED	EXTERN	7679940	1905560	5774380	75
2	RECO	CONNECTED	EXTERN	1023992	0	1023992	100
3	RED01	MOUNTED	EXTERN	102392	102284	108	0
4	RED02	MOUNTED	EXTERN	102392	102284	108	0

Uso diskgroup RECO Después :

GROUP_NUMBER	NAME	STATE	TYPE	TOTAL_MB	FREE_MB	USEDMB	PORC_USO
1	DATA	CONNECTED	EXTERN	7679940	1888092	5791848	75
2	RECO	CONNECTED	EXTERN	1023992	240216	783776	77
3	RED01	MOUNTED	EXTERN	102392	102284	108	0
4	RED02	MOUNTED	EXTERN	102392	102284	108	0

Depuración FS /Oracle en nodo1 de RAC de producción:

Incidents and Problems			
Actions	View	Category	All
Acknowledge	Clear ...	0	0
0	14	0	
Summary	Severity	Status	Target Name
Filesystem /oracle has 19.83% available space, fallen below warning (20) or critical (5) threshold.	⚠	New	cxvodaprodn01.icetex.local

Antes:

```
[oracle@cxvodaprodn011 ~]$ df -h /oracle
Filesystem      Size  Used Avail Use% Mounted on
/dev/mapper/vg01-lvoracle 80G  67G  14G  83% /oracle
```

```
cd /oracle/app/oracle/admin/
find . -name '*.aud' -type f -mtime +30 -exec rm {} \;
cd /u01/app/oracle/diag/rdbms/
```

```
find . -name '*.trc' -type f -mtime +30 -exec rm {} \;  
find . -name '*.trm' -type f -mtime +30 -exec rm {} \;  
find . -name 'log_*.xml' -type f -mtime +30 -exec rm {} \;  
cd $ORACLE_HOME/dbs  
find . -name 'c-*' -type f -mtime +7 -exec rm {} \;
```

Después:

```
[oracle@cxvodaprodn011 ~]$ df -h /oracle  
Filesystem      Size  Used Avail Use% Mounted on  
/dev/mapper/vg01-lvoracle 80G   62G   18G   78% /oracle  
[oracle@cxvodaprodn011 ~]$
```

Creación de usuario amarinor en BD ICTXCYC y SICCI:

@conictsys prod

```
create user amarinor identified by "Am4rin0r_2023*";
```

```
grant create session to amarinor;
```

```
create role ROL_CONSULTA_ICETEX_NUEVO;
```

```
spool grants_roleConsulta.sql
```

```
select 'grant select on '||owner||'.'||object_name||' to ROL_CONSULTA_ICETEX_NUEVO; ' from  
dba_objects where owner='ICETEX_NUEVO' and object_type in ('TABLE','SEQUENCE');  
spool off;
```

@grants_roleConsulta

```
grant ROL_CONSULTA_ICETEX_NUEVO to amarinor;
```

@conictsys sicci

```
create user amarinor identified by "Am4rin0r_2023*";
```

```
grant create session to amarinor;
```

```
create role ROL_CONSULTA_ICETEX_NUEVO;
```

```
spool grants_roleConsulta.sql
```

```
select 'grant select on '||owner||'.'||object_name||' to ROL_CONSULTA_ICETEX_NUEVO; ' from  
dba_objects where owner='ICETEX_NUEVO' and object_type in ('TABLE','SEQUENCE');
```

spool off;

@grants_roleConsulta

grant ROL_CONSULTA_ICETEX_NUEVO to amarinor;

Descripcion

creación usuario nuevo bases de datos para el ingeniero Andres Mariño Ramirez con CC 1032361467 y cel 3186296168 para creación de usuario al entorno de pruebas de CYCTEX perfil consulta y producción CYCTEX1 perfil consulta
acceso al entorno de pruebas de CYCTEX 10.1.4.98
Esquema icetex nuevo
En sicci
Y en pruebas de lecto escritura
usuario de red : amarinor

Design HTML Preview

Resultados

Se crea usuario amarinor en las BD's sicci e ICTXCYC con privilegios de consulta sobre el esquema ICETEX_NUEVO con el siguiente password

Am4rin0r_2023*

Rollforward en todos los standby debido a llenado de Diskgroup +RECO en el DR que genera gap de archives en el stand by:

Recovery Manager: Release 19.0.0.0.0 - Production on Wed Aug 23 09:30:05 2023
 Version 19.19.0.0.0

Copyright (c) 1982, 2019, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

connected to target database: VIGIAPRD (DBID=418727022, not open)

RMAN>

RMAN> RECOVER STANDBY DATABASE FROM SERVICE VIGIAPRD;

Starting recover at 23-AUG-23
 using target database control file instead of recovery catalog
 Oracle instance started

Total System Global Area 3858758376 bytes

Fixed Size 8932072 bytes
 Variable Size 771751936 bytes
 Database Buffers 3053453312 bytes
 Redo Buffers 24621056 bytes

contents of Memory Script:

```
{
  restore standby controlfile from service 'VIGIAPRD';
  alter database mount standby database;
}
```

executing Memory Script

Starting restore at 23-AUG-23
 allocated channel: ORA_DISK_1
 channel ORA_DISK_1: SID=1524 device type=DISK

channel ORA_DISK_1: starting datafile backup set restore
 channel ORA_DISK_1: using network backup set from service VIGIAPRD
 channel ORA_DISK_1: restoring control file

Validación de las BD's standby aplicando:

```
Archived Log entry 179 added for thread 2 sequence 2209 rlc 1139725086 ID 0xfb5de5cb dest 2:
RFS[3]: No standby redo logfiles created
RFS[3]: Opened log for thread 2 sequence 2210 dbid -382055955 branch 1139725086
Wed Aug 23 17:15:58 2023
Archived Log entry 180 added for thread 1 sequence 2479 rlc 1139725086 ID 0xfb5de5cb dest 2:
RFS[1]: No standby redo logfiles created
RFS[1]: Opened log for thread 1 sequence 2480 dbid -382055955 branch 1139725086
Archived Log entry 181 added for thread 1 sequence 2480 rlc 1139725086 ID 0xfb5de5cb dest 2:
RFS[1]: No standby redo logfiles created
RFS[1]: Opened log for thread 1 sequence 2481 dbid -382055955 branch 1139725086
Wed Aug 23 17:16:09 2023
Archived Log entry 182 added for thread 2 sequence 2210 rlc 1139725086 ID 0xfb5de5cb dest 2:
RFS[3]: No standby redo logfiles created
RFS[3]: Opened log for thread 2 sequence 2211 dbid -382055955 branch 1139725086
Wed Aug 23 17:16:33 2023
Media Recovery Log +RECO/apoteosd/archivelog/2023_08_23/thread_1_seq_2479.7722.1145639495
Media Recovery Log +RECO/apoteosd/archivelog/2023_08_23/thread_2_seq_2209.2067.1145639495
Media Recovery Log +RECO/apoteosd/archivelog/2023_08_23/thread_2_seq_2210.9207.1145639755
Media Recovery Log +RECO/apoteosd/archivelog/2023_08_23/thread_1_seq_2480.9209.1145639759
Media Recovery Waiting for thread 1 sequence 2481 (in transit)
```

Refresh Esquema CAB de producción a pruebas.

Desde el nodo 1 de prod como oracle tomamos backup del esquema a pasar a sicci:

```
. oraenv
ICTXCYC1
expdp \"sys/six@ICTXCYC as sysdba\" directory=DATOS_ICETEX SCHEMAS=CAB
dumpfile=expdp_CAB.dmp logfile=expdp_CAB.log
```

en el server de sicci 10.1.4.95 como oracle tomamos backup del esquema que vamos a reemplazar:

```
expdp \"sys/six@sicci as sysdba\" directory=DATOS_ICETEX SCHEMAS=CAB
dumpfile=expdp_CAB_bckp.dmp logfile=expdp_CAB_bckp.log
```

copiamos el backup de prod a sicci del 95:

```
scp /DATOS_ICETEX/expdp_CAB* 10.1.4.95:/DATOS_ICETEXsmpdp
```

en sicci sacamos ddl del esquema cab para restaurar el password posterior al refresh del esquema, posterior a esto borramos el esquema CAB que vamos a refrescar con la información de prod:

```
@conmg sicci
@inv
@get_ddl
```

```
CAB
USER
```

```
CREATE USER "CAB" IDENTIFIED BY VALUES
'S:7261516EE2E360353793AB1E3E512C07694E26360F5421D8F56AAC46DB7D;502D50EFAAC377C2'
DEFAULT TABLESPACE "CAB_DATA"
TEMPORARY TABLESPACE "TEMP"
PROFILE "APPLI_USER"
```

```
drop user cab cascade;
exit
```

conectados como oracle en el server de sicci donde vamos a refrescar el esquema:

```
. oraenv
sicci
impdp \"sys/six@sicci as sysdba\" directory=DATOS_ICETEX dumpfile=expdp_CAB.dmp
logfile=impdp_CAB.log table_exists_action=replace
```

ORA-39083: Object type TABLE:"CAB"."CAB_ORDEN_CUMPLIMIENTO" failed to create with error:
ORA-01843: not a valid month

Failing sql is:

```
CREATE TABLE "CAB"."CAB_ORDEN_CUMPLIMIENTO" ("ID_ORDEN" NUMBER, "ID_CARGUE"
NUMBER(12,0) NOT NULL ENABLE, "ID_FUNCIONARIO_ADMIN" NUMBER NOT NULL ENABLE,
"ID_FUNCIONARIO_TESORERO" NUMBER NOT NULL ENABLE, "ID_FUNCIONARIO_AUTORIZADOR"
NUMBER NOT NULL ENABLE, "ID_FUNCIONARIO_SEBRA" NUMBER DEFAULT 0 NOT NULL ENABLE,
"NRO_OPERACION" NUMBER(15,0) DEFAULT 0 NOT NULL ENABLE, "NRO_OPER
```

Processing object type SCHEMA_EXPORT/TABLE/TABLE_DATA

```
CREATE TABLE "CAB"."CAB_ORDEN_CUMPLIMIENTO"
( "ID_ORDEN" NUMBER,
  "ID_CARGUE" NUMBER(12,0) NOT NULL ENABLE,
  "ID_FUNCIONARIO_ADMIN" NUMBER NOT NULL ENABLE,
  "ID_FUNCIONARIO_TESORERO" NUMBER NOT NULL ENABLE,
  "ID_FUNCIONARIO_AUTORIZADOR" NUMBER NOT NULL ENABLE,
  "ID_FUNCIONARIO_SEBRA" NUMBER DEFAULT 0 NOT NULL ENABLE,
  "NRO_OPERACION" NUMBER(15,0) DEFAULT 0 NOT NULL ENABLE,
  "NRO_OPERACION_CUD" NUMBER(15,0) DEFAULT 0 NOT NULL ENABLE,
  "NRO_OPERACION_CUD_SEBRA" NUMBER(15,0) DEFAULT 0 NOT NULL ENABLE,
  "NRO_TRANSACION" NUMBER(15,0) DEFAULT 0 NOT NULL ENABLE,
  "OBSERVACION_CONFIRMACION" VARCHAR2(250) DEFAULT '',
  "OBSERVACION_FUNCIONARIO_SEBRA" VARCHAR2(250) DEFAULT '',
  "OBSERVACION_REINTEGRO" VARCHAR2(250) DEFAULT '',
  "OBSERVACION_REINTEGRO_AUT" VARCHAR2(250) DEFAULT '',
  "OBSERVACION_SEBRA" VARCHAR2(250) DEFAULT '',
  "FECHA_VBNO_SEBRA" DATE DEFAULT to_date('01-01-1900','dd-mm-yyyy'),
  "FECHA_VBNO_TESORERO" DATE DEFAULT to_date('01-01-1900','dd-mm-yyyy'),
  "FECHA_VBNO_ADMIN" DATE DEFAULT to_date('01-01-1900','dd-mm-yyyy') NOT NULL ENABLE,
  "FECHA_VBNO_AUT" DATE DEFAULT to_date('01-01-1900','dd-mm-yyyy') NOT NULL ENABLE
) SEGMENT CREATION IMMEDIATE PCTFREE 10 PCTUSED 40 INITRANS 1 MAXTRANS 255 NOCOMPRESS
LOGGING TABLESPACE "CAB_DATA";
```

```
impdp \"sys/six@sicci as sysdba\" directory=DATOS_ICETEX dumpfile=expdp_CAB.dmp
logfile=impdp_CAB.log table_exists_action=truncate tables=CAB.CAB_ORDEN_CUMPLIMIENTO
```

Resturamos el password del usuario CAB:

```
@conmg sicci
```

```
alter user "CAB" IDENTIFIED BY VALUES
```

```
'S:7261516EE2E360353793AB1E3E512C07694E26360F5421D8F56AAC46DB7D;502D50EFAAC377C2';
```

```
exit
```

ORA-39082: Object type ALTER_PROCEDURE:"CAB"."PROGENINTCONCUEABANDONADAS" created with compilation warnings

ORA-39083: Object type ALTER_PROCEDURE failed to create with error:

ORA-04052: error occurred when looking up remote object

APOTEOSYS.APOTEOSYS@DBLINK_APOTEOSYS

ORA-00604: error occurred at recursive SQL level 3

ORA-12170: TNS:Connect timeout occurred

Failing sql is:

```
ALTER PROCEDURE "CAB"."PROTRAINTCONCUEABANDONADAS" COMPILE PLSQL_OPTIMIZE_LEVEL=
2 PLSQL_CODE_TYPE= INTERPRETED PLSQL_DEBUG= FALSE PLScope_SETTINGS=
'IDENTIFIERS:NONE' REUSE SETTINGS TIMESTAMP '2023-06-14 16:48:07'
```

recreamos db link apuntnado a produccion:

```
CREATE OR REPLACE PROCEDURE CAB.DROPDBLINK AS  
BEGIN
```

```
EXECUTE IMMEDIATE 'drop database link DBLINK_APOTEOSYS';  
END;  
/  
EXECUTE CAB.DROPDBLINK;  
DROP PROCEDURE CAB.DROPDBLINK;
```

```
CREATE OR REPLACE PROCEDURE CAB.CREADBLINK AS  
BEGIN
```

```
EXECUTE IMMEDIATE 'CREATE DATABASE LINK DBLINK_APOTEOSYS CONNECT TO APOTEOSYS  
IDENTIFIED BY "ApotNew_2022" USING  
'(DESCRIPTION=(CONNECT_DATA=(SID=APOTNEW))(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=10.1.4.95)(PORT  
=1521)))';  
END;  
/  

```

```
EXECUTE CAB.CREADBLINK ;  
DROP PROCEDURE CAB.CREADBLINK ;
```

```
grant execute on "ICETEX_NUEVO"."PA" to CAB;  
grant execute on ICETEX_NUEVO.PKG_EXE_SQL to CAB;  
grant execute on ICETEX_NUEVO.CIE_PKG_LOG to CAB;  
grant execute on ICETEX_NUEVO.WRNEWLINE to CAB;  
grant execute on ICETEX_NUEVO.PAOFPA to CAB;  
grant execute on ICETEX_NUEVO.PK to CAB;  
grant execute on ICETEX_NUEVO.PROREGERROR to CAB;
```

```
alter procedure "CAB"."PROGENINTCONCUEABANDONADAS" compile;
```

```
ORA-39112: Dependent object type INDEX:"CAB"."IX_CAB_ORDEN_CUMPL_ID_CARGUE" skipped, base  
object type TABLE:"CAB"."CAB_ORDEN_CUMPLIMIENTO" creation failed  
ORA-39112: Dependent object type CONSTRAINT:"CAB"."SYS_C0083217" skipped, base object type  
TABLE:"CAB"."CAB_ORDEN_CUMPLIMIENTO" creation failed  
ORA-39112: Dependent object type REF_CONSTRAINT:"CAB"."ORDEN_CARGUE_FK" skipped, base object  
type TABLE:"CAB"."CAB_ORDEN_CUMPLIMIENTO" creation failed  
ORA-39082: Object type TRIGGER:"CAB"."CAB_CAB_CERTSINCARGUE_TR" created with compilation  
warnings  
ORA-39112: Dependent object type TRIGGER:"CAB"."CAB_ORDEN_CUMPL_TR" skipped, base object  
type TABLE:"CAB"."CAB_ORDEN_CUMPLIMIENTO" creation failed
```

```
CREATE INDEX "CAB"."IX_CAB_ORDEN_CUMPL_ID_CARGUE" ON "CAB"."CAB_ORDEN_CUMPLIMIENTO"
```

```
("ID_CARGUE")
PCTFREE 10 INITRANS 2 MAXTRANS 255 COMPUTE STATISTICS
STORAGE(INITIAL 65536 NEXT 1048576 MINEXTENTS 1 MAXEXTENTS 2147483645
PCTINCREASE 0 FREELISTS 1 FREELIST GROUPS 1
BUFFER_POOL DEFAULT FLASH_CACHE DEFAULT CELL_FLASH_CACHE DEFAULT)
TABLESPACE "CAB_DATA";

ALTER TABLE "CAB"."CAB_ORDEN_CUMPLIMIENTO" ADD PRIMARY KEY ("ID_ORDEN")
USING INDEX PCTFREE 10 INITRANS 2 MAXTRANS 255 COMPUTE STATISTICS
STORAGE(INITIAL 65536 NEXT 1048576 MINEXTENTS 1 MAXEXTENTS 2147483645
PCTINCREASE 0 FREELISTS 1 FREELIST GROUPS 1
BUFFER_POOL DEFAULT FLASH_CACHE DEFAULT CELL_FLASH_CACHE DEFAULT)
TABLESPACE "CAB_DATA" ENABLE;

ALTER TABLE "CAB"."CAB_ORDEN_CUMPLIMIENTO" ADD CONSTRAINT "ORDEN_CARGUE_FK" FOREIGN
KEY ("ID_CARGUE")
REFERENCES "CAB"."CAB_CARGUE" ("ID_CARGUE") ENABLE;

CREATE OR REPLACE TRIGGER "CAB"."CAB_CAB_CERTSINCARGUE_TR"
before insert on "CAB"."CAB_CERTIFICACION_OTRA"
for each row
begin
if inserting then
if :NEW."ID_CERTIFICACION_SIN_CARGUE" is null then
select CAB_CERT_SIN_CARGUE_SEQ.nextval into :NEW."ID_CERTIFICACION_SIN_CARGUE" from
dual;
end if;
end if;
end;

-- CAB.CAB_TIPO_CARGUE foreign keys

ALTER TABLE "CAB"."CAB_CERTIFICACION_OTRA" ADD CONSTRAINT "FK_CAB_CCSC_C" FOREIGN KEY
("ID_TIPO_CARGUE")
REFERENCES "CAB"."CAB_TIPO_CARGUE" ("ID_TIPO_CARGUE") ENABLE;

ALTER TRIGGER "CAB"."CAB_CAB_CERTSINCARGUE_TR" ENABLE;

CREATE OR REPLACE TRIGGER "CAB"."CAB_ORDEN_CUMPL_TR"
before insert on "CAB"."CAB_ORDEN_CUMPLIMIENTO"
for each row
begin
if inserting then
if :NEW."ID_ORDEN" is null then
select CAB_ORDEN_CUMPL_SEQ.nextval into :NEW."ID_ORDEN" from dual;
```

```
end if;  
end if;  
end;  
ALTER TRIGGER "CAB"."CAB_ORDEN_CUMPL_TR" ENABLE;
```

Recuperación de tabla bajo esquema condopru en BD sicci:

```
11:26:25 desa.icetex.local DBAORACLE@sicci> create table condopru.dummy_2023_08_30_09_am as select * from CONDOPRU.CARGUETMP_CONDO AS OF TIMESTAMP TO_TIMESTAMP('2023-08-30 09:00:00', 'YYYY-MM-DD HH24:MI:SS');  
Tabla creada.  
Transcurrido: 00:00:00.08  
11:27:05 desa.icetex.local DBAORACLE@sicci> select count(1) from condopru.dummy_2023_08_30_09_am  
11:27:11 2 ;  
  
COUNT(1)  
-----  
68  
1 fila seleccionada.  
Transcurrido: 00:00:00.07  
11:27:13 desa.icetex.local DBAORACLE@sicci> select count(1) from CONDOPRU.CARGUETMP_CONDO ;  
  
COUNT(1)  
-----  
0  
1 fila seleccionada.  
Transcurrido: 00:00:00.06  
11:27:19 desa.icetex.local DBAORACLE@sicci> _
```

Replicación de tablas bajo esquema ICETEX_NUEVO desde BD SICCI a BD ICTXCYC (Esto viene con control de cambio porque se va a poner un objeto nuevo en prod):

@conmg prod

validamos si los objetos existen en la BD ICTXCYC a donde se va a pasar (si el objeto existe se debe validar con el usuario que se va a hacer con este objeto, si se solicita borrado o modificacion del mismo tomar backup previo siempre del objeto)

en prod validamos que los objetos no existan lanzando la siguiente consulta (la consulta no debería retornar filas):

@conmg prod

```
select owner, object_name , object_type from dba_objects where object_name in  
( 'API_INFORME_ID_18_1',  
  'API_INFORME_ID_18_2',  
  'API_INFORME_ID_19_1',  
  'API_INFORME_ID_19_2',  
  'API_INFORME_ID_20',  
  'API_INFORME_ID_20_1',  
  'API_INFORME_ID_21',  
  'API_INFORME_ID_23',  
  'API_INFORME_ID_26');
```

creamos el database link que vaya a la BD sicci usando las credenciales de dbaoracle y la cadena de conexión a sicci:

```
CREATE DATABASE LINK "DBLINK_SICCI" CONNECT TO "DBAORACLE" IDENTIFIED BY "Ju1_142023*+"  
USING '//'10.1.4.95:1521/sicci';
```

probamos el database link con una consulta simple accediendo a la BD remota:

```
select * from dual@DBLINK_SICCI;
```

creamos la tabla en producción usando el db link:

```
create table ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_18_1 as select * from  
ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_18_1@DBLINK_SICCI;  
commit;  
create table ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_18_2 as select * from  
ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_18_2@DBLINK_SICCI;  
commit;  
create table ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_19_1 as select * from  
ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_19_1@DBLINK_SICCI;  
commit;  
create table ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_19_2 as select * from  
ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_19_2@DBLINK_SICCI;  
commit;  
create table ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_20 as select * from  
ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_20@DBLINK_SICCI;  
commit;  
create table ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_20_1 as select * from  
ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_20_1@DBLINK_SICCI;  
commit;  
create table ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_21 as select * from  
ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_21@DBLINK_SICCI;  
commit;  
create table ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_23 as select * from  
ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_23@DBLINK_SICCI;  
commit;  
create table ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_26 as select * from  
ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_26@DBLINK_SICCI;  
commit;
```

Realizamos conteo de filas en la BD remota (sicci) usando el dblink conectados desde prod:

```
select count(1) from ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_18_1@DBLINK_SICCI;  
select count(1) from ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_18_2@DBLINK_SICCI;  
select count(1) from ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_19_1@DBLINK_SICCI;  
select count(1) from ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_19_2@DBLINK_SICCI;  
select count(1) from ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_20@DBLINK_SICCI;  
select count(1) from ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_20_1@DBLINK_SICCI;
```

```
select count(1) from ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_21@DBLINK_SICCI;  
select count(1) from ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_23@DBLINK_SICCI;  
select count(1) from ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_26@DBLINK_SICCI;
```

Relizamos el conteo de filas en la BD actual:

```
select count(1) from ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_18_1 ;  
select count(1) from ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_18_2 ;  
select count(1) from ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_19_1 ;  
select count(1) from ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_19_2 ;  
select count(1) from ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_20 ;  
select count(1) from ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_20_1 ;  
select count(1) from ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_21 ;  
select count(1) from ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_23 ;  
select count(1) from ICETEX_NUEVO.API_INFORME_ID_26 ;
```

corroboramos que el conteo sea igual.

borramos el db link usado pasar la tabla y su data:

```
drop DATABASE LINK "DBLINK_SICCI";
```

Corregir error de auto backup de controlfile en diferenes BD's:

En el nodo1 de cada BD conectados como oracle:

```
. oraenv  
ICTXCYC1  
echo $ORACLE_HOME  
rman target /  
CONFIGURE controlfile autobackup FORMAT for device type disk to  
'/oracle/app/oracle/product/11.2.0.4/dbhome_1/dbs/cf_ICTXCYC_%F';  
exit
```

```
. oraenv  
ICETEX1  
rman target /  
CONFIGURE controlfile autobackup FORMAT for device type disk to  
'/oracle/app/oracle/product/11.2.0.4/dbhome_1/dbs/cf_ICETEX_%F';  
exit
```

```
. oraenv  
APOTEOSY1  
rman target /  
CONFIGURE controlfile autobackup FORMAT for device type disk to
```

```
'/oracle/app/oracle/product/11.2.0.4/dbhome_1/dbs/cf_APOTEOSY_%F';  
exit
```

```
. oraenv  
APLICATI1  
rman target /  
CONFIGURE controlfile autobackup FORMAT for device type disk to  
'/oracle/app/oracle/product/11.2.0.4/dbhome_1/dbs/cf_APLICATI_%F';  
exit
```

```
. oraenv  
VIGIAPRD1  
rman target /  
CONFIGURE controlfile autobackup FORMAT for device type disk to  
'/oracle/app/oracle/product/19.3.0/dbhome_1/dbs/cf_VIGIAPRD_%F';  
exit
```

```
. oraenv  
LANDICTX1  
rman target /  
CONFIGURE controlfile autobackup FORMAT for device type disk to  
'/oracle/app/oracle/product/19.3.0/dbhome_1/dbs/cf_LANDICTX_%F';  
exit
```

```
. oraenv  
LIFERAY1  
rman target /  
CONFIGURE controlfile autobackup FORMAT for device type disk to  
'//oracle/app/oracle/product/19.3.0/dbhome_1/dbs/cf_LIFERAY_%F';  
exit
```

```
. oraenv  
APOTNEW1  
rman target /  
CONFIGURE controlfile autobackup FORMAT for device type disk to  
'/oracle/app/oracle/product/11.2.0.4/dbhome_1/dbs/cf_APOTNEW_%F';  
exit
```

```

[oracle@cxvodaprodn011 ~]$ rman target /

Recovery Manager: Release 11.2.0.4.0 - Production on Thu Aug 31 11:28:41 2023

Copyright (c) 1982, 2011, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

connected to target database: APOTEOSY (DBID=3912911341)

RMAN> CONFIGURE controlfile autobackup FORMAT for device type disk to '/oracle/app/oracle/product/11.2.0.4/dbhome_1/dbs/cf_
_APOTEOSY_%F';

using target database control file instead of recovery catalog
old RMAN configuration parameters:
CONFIGURE CONTROLFILE AUTOBACKUP FORMAT FOR DEVICE TYPE DISK TO '/odadafs/backup/APOTEOSY/mensual/2023-02/bkorcl_controlf
ile_%F';
new RMAN configuration parameters:
CONFIGURE CONTROLFILE AUTOBACKUP FORMAT FOR DEVICE TYPE DISK TO '/oracle/app/oracle/product/11.2.0.4/dbhome_1/dbs/cf_APOTE
OSY_%F';
new RMAN configuration parameters are successfully stored

RMAN> exit
  
```

Resultados/Entregables:

1. Atención Alertas de monitoreo proactivas en la operación de BD.
2. Instalación del motor de 19c en el ambiente de pruebas 10.1.4.95
3. aplicación último parche 19c a motor de BD y a Clusterware
4. Refresh del esquema CINA en ambiente productivo (Migración de esquema a BD 19c)
5. Atención alertas de disponibilidad de dataguard.
6. Generación de procedimiento y manual del mismo para agilizar envío de correo de BD en ambiente de pruebas sicci .
7. Copia de objetos de BD sicci a Producción.
8. Ejecución de cargues en BD productiva usando SQL Loader
9. Se deshabilita auditpria por LOGON y LOGOFF en la BD debido a evento de contención en la auditoría de la BD.
10. Auditoría de transacciones en objetos específicos de resoluciones.
11. Igualación de Tablespace UNDOTBS2 en el nodo2 del RAC al mismo tamaño del UNDOTBS1 del nodo1 con el fin de evitar error de snapshot too old.
12. Instalación del motor 11.2.0.4 en el server 192.168.51.97 de QA bajo Sistema Operativo Oracle Linux 8, con prueba de subida de BD dummy
13. Depuración de Filesystems de S.O alertados de manera proactiva por consumo por encima del 80%.
14. Creación de usuarios con ROL Consulta en BD Producción.
15. Rollforward de los DR para sincronización por llenado de área de archivos de logs

dataguard.

16. Corrección de error de autobackup del controlfile en backups de RMAN en BD's productivas.

17. Refresh del Esquema CAB de producción a pruebas.

18. Recuperación ed datos de tabla en BD sicci de CONDONACIONES.

Anotaciones/Novedades:

Atención de requerimientos en la Mesa de Aranda:



Disponibilidad del Clusterware BD para el mes de Agosto:

↑ cxvodap-cluster ⓘ

Cluster Administration

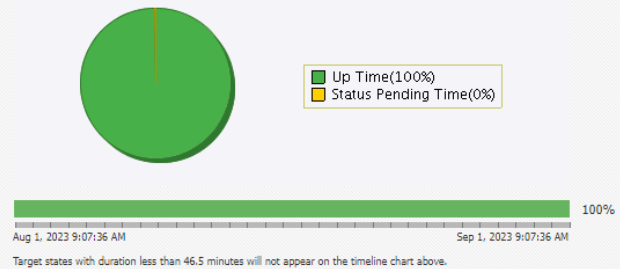
Cluster: cxvodap-cluster > Availability
Availability (Status History)

Page Refreshed Sep 1,

General

Current Status Up
 Up Since Aug 23, 2023 6:17:02 PM
 Availability (%) 100
 Target Down Time (minutes) 0
 Blackout Time (minutes) 0
 Notification Blackout for Maintenance Time (minutes) 0
 Agent Down Time (minutes) 0
 System Error Time (minutes) 0
 Status Pending Time (minutes) 2
 Remote Host Unreachable Time (minutes) 0
 Availability (%) = Up time / (Up time + Target Down time + Agent Down time)

Overall Availability



Down time History

View Down time History

No Down time Details data.

Disponibilidad de la BD ICTXCYC y APOTEOSY:

↑ ICTXCYC ⓘ

Cluster Database Performance Availability Security Schema Administration

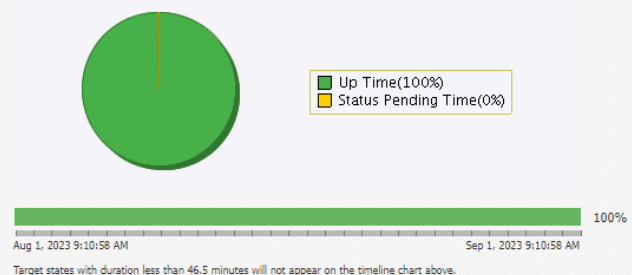
Cluster Database: ICTXCYC > Availability
Availability (Status History)

Page Refreshed Sep 1,

General

Current Status Up
 Up Since Aug 23, 2023 6:17:20 PM
 Availability (%) 100
 Target Down Time (minutes) 0
 Blackout Time (minutes) 0
 Notification Blackout for Maintenance Time (minutes) 0
 Agent Down Time (minutes) 0
 System Error Time (minutes) 0
 Status Pending Time (minutes) 1
 Remote Host Unreachable Time (minutes) 0
 Availability (%) = Up time / (Up time + Target Down time + Agent Down time)

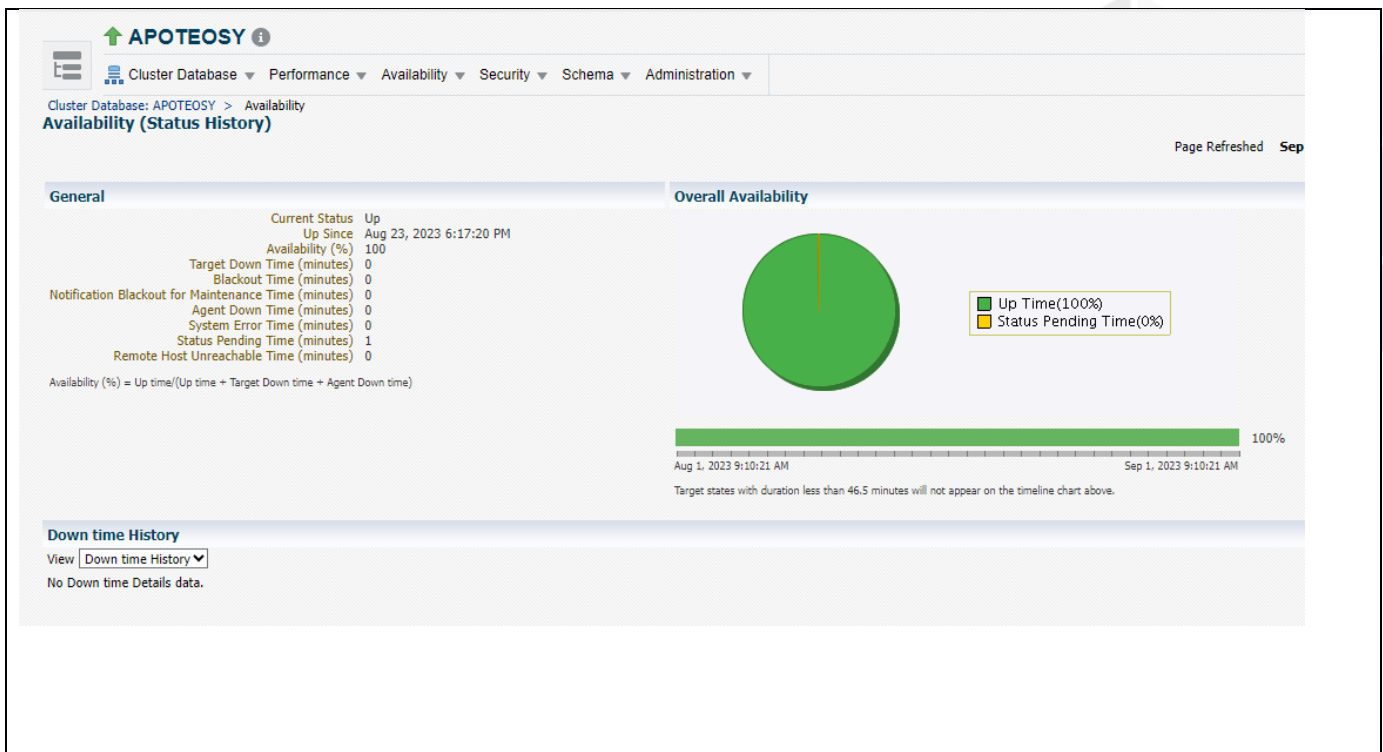
Overall Availability



Down time History

View Down time History

No Down time Details data.



	INFORME AGOSTO 2023 – ADMINISTRADOR DE SOLUCIONES
Cliente:	Icetex
Proyecto:	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el Icetex. Contrato 0792-2022
Período del Informe:	Del: 1/08/2023 Al: 31/08/2023
Profesional:	Davis Alexander Mogollón Fandiño CC: 11226339 José Francisco Escobar Escorcía CC: 72288982
Dependencia:	Dirección de Tecnología
Rol/ Responsabilidad	Administrador de Soluciones
Objetivo del Período:	Atender todas las solicitudes, incidentes y tareas de cambios que se registren para los Administradores de Soluciones a través de todos los medios colaborativos que ofrece el Icetex.

Introducción:

El presente informe tiene como objetivo recalcar las actividades realizadas en el desarrollo de los casos, tareas e incidentes que se escalaron a través de la mesa de servicio Aranda, así como también las diferentes soluciones que se ejecutaron de acuerdo a las solicitudes que se hacían llegar por otros medios de comunicación o herramientas colaborativas como lo son Microsoft Teams, Outlook y Whatsapp, además en este informe se anexan varios documentos que describen a detalle los procesos que se siguieron para solucionar las fallas o errores problema y se presentan los resultados obtenidos. El enfoque en el que nos basamos para resolver todos los requerimientos escalados consistió en identificar la causa raíz de cada uno de estos y aplicar una solución definitiva para minimizar el impacto en los usuarios y restaurar el acceso a las aplicaciones críticas lo más pronto posible.

Actividades desarrolladas:

#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	01/08/2023	Se solucionó la tarea de cambio No. 490727 registrada en la mesa de servicio de Aranda referente al cargue de nuevos archivos .dll para la actualización del Web Service WsDesembolsos.	Tarea 490727 Cambio 800 Catalogacion WsDesembolsos - 01082023.pdf
2	01/08/2023	Se solucionó la tarea de cambio No. 490823 registrada en la mesa de servicio de Aranda referente al cargue de nuevos archivos .dll para la actualización del Web Service CuentasInactivas API y CuentasInactivasFront.	Tarea 490823 Cambio 798 - Despliegue Cuentas Inactivas Pro - 01082023.pdf
3	01/08/2023	Se realizo el cambio del parámetro "client_secret": en el archivo appsettings.json en la aplicación WsPortalTransaccional	Cambio de Parámetros WsPortalTransaccional - 01082023.pdf
4	04/08/2023	Se solucionó la tarea de cambio No. 490952 registrada en la mesa de servicio de Aranda referente al cargue de nuevos archivos .dll para la actualización del Web Service WebSitePortalTransaccional.	Tarea 490952.pdf
5	04/08/2023	Se solucionó la tarea de cambio No. 490955 registrada en la mesa de servicio de Aranda referente al cargue de nuevos archivos .dll para la actualización del Web Service WsPortalTransaccional	Tarea 490955.pdf
6	04/08/2023	Se realiza la catalogación en el servidor de producción 192.168.51.134 donde esta alojada la aplicación WsDesembolsos,	Tarea 490860 Cambio 800 - Catalogación WsDesembolsos - 04082023.pdf
7	04/08/2023	Se ejecuta el despliegue en la carpeta del frontend de la app cuentas inactivas en producción en el servidor de aplicación 192.168.51.165.	Tarea 491027 caso 80743 - Despliegue Cuentas Inactivas Pro - 04082023.pdf
8	04/08/2023	Se realizo el cambio de la variable uploadReadAheadSize de 49152 a 1048576 en el system.webServer/serverRuntime, en en front y el backend de los ambientes de cuentas inactivas de preproducción y producción.	Caso 80743 - actualización Front y back Inactivas - 04082023.pdf
9	09/08/2023	Se realizo la actualización del password de la base de datos CINA del ambiente de preproducción en el archivo appsettings.json del contenedor del api CuentasInactivasPreCI API.	Tarea 491136 Caso 80708 - Cambio clave conexion BD CINA - 09082023.pdf
10	10/08/2023	Se realizaron validaciones en el servidor 192.1.1.4 de intranet, donde se ejecuta la aplicación por portalacces – renovaciones.	Caso 80935 - conexion de cyctex y Core - 10082023.pdf
11	11/08/2023	Se confirma en la mesa de trabajo del dia de hoy con el Ingeniero Marco Montoya que la tarea programada "CustomWindowServiceNovacion" se encuentra en el servidor 192.168.51.139.	Caso 81009 - CustomWindowServiceNovacion - 11082023.pdf
12	11/08/2023	Se valida y el inconveniente era por una lentitud en la red de donde se conecta el servidor de aplicación a la base de datos.	Caso Incidente 68901 - No exporta

			archivo facturacion - 11082023.pdf
13	11/08/2023	Se realiza la depuración de logs del servidor 193.168.51.165 ya que le quedaban 2.06 GB de espacio libre en disco y después de la depuración quedan 11.4 GB de espacio libre.	DEPURACION LOGS SERVIDOR 192.168.51.165 - 11082023.pdf
14	18/08/2023	Se solucionó la tarea de cambio No. 491530 registrada en la mesa de servicio de Aranda referente al cargue de nuevos archivos .dll para la actualización del Web Service Portalaccess para intranet e internet.	Tarea 491530.pdf
15	18/08/2023	Se solucionó la tarea de cambio No. 491531 registrada en la mesa de servicio de Aranda referente al cargue de nuevos archivos .dll para la actualización del Web Service WebServiceApisolicitudes.	Tarea 491531.pdf
16	18/08/2023	Se solucionó la tarea de cambio No. 491543 registrada en la mesa de servicio de Aranda referente al cargue de nuevos archivos .dll para la actualización del Web Service WsCuentasAbandonadasAPI.	Tarea 491543 Cambio 816 - Actualiza Backend Cuentas Abandonadas - 18082023.pdf
17	18/08/2023	Se solucionó la tarea de cambio No. 491544 registrada en la mesa de servicio de Aranda referente al cargue de nuevos archivos .dll para la actualización del Web Service WebSiteCuentasAbandonadas.	Tarea 491544 Cambio 816 - Actualiza Front Cuentas Abandonadas - 18082023.pdf
18	20/08/2023	Validaciones correspondientes en el servidor donde se encuentra PSE.	Caso 69134 - WsApiSolicitudes Saturada - 20082023.pdf
19	24/08/2023	Validaciones correspondientes en el servidor de C&CTEX.	Caso 69232 - Falla en Gestion Cartera - 24082023.pdf
20	25/08/2023	Validaciones correspondientes en el servidor de C&CTEX.	Caso 69261 - Error aplicativo C&CTEX - 25082023.pdf
21	25/08/2023	Se realizó reinicio del pool de conexiones en el servidor de C&CTEX por saturación de peticiones.	Caso 69246 - Error aplicativo C&CTEX Cartera - 25082023.pdf
22	30/08/2023	Autorización para que la usuaria Yuly Andrea Riveros tenga acceso al servicio de ftp sobre el grupo de Vicepresidencia de Fondos.	Tarea 492037 Caso 13683.pdf

1. Anexos

Anexo 1: Actividades desarrolladas que no se escalaron por Mesa de Servicio Aranda

Durante el mes de agosto de 2023, se han llevado a cabo varias actividades que no se escalaron por medio de la Mesa de Servicio Aranda. Estas actividades incluyen lo siguiente y se pueden validar en el enlace [Actividades desarrolladas que no se escalaron a través de ARANDA.pdf](#):

1. Se realizó la suscripción, creación y configuración del certificado wildcard *.icetex.gov.co a través de la entidad certificadora Let's Encrypt para su posterior parametrización de certificados SSL en las aplicaciones que requerían renovación de certificado por caducidad.
2. Se realizó la habilitación de la tarea programada CustomWindowsServiceNovacion.
3. Se realizó la instalación de agentes de la herramienta de monitoreo DynaTrace sobre los servidores de MIRA y AppWebSites.
4. Se realizó el montado de la unidad NFS 192.168.20.42:/nfs1 /backup sobre el nodo 2 del portal institucional del Icetex debido a un reinicio del servidor.
5. Se realizó el desbloqueo del usuario local des_snibes en el servidor de pruebas 10.1.18.16.
6. Se realizó la implementación de cookies seguras sobre el ambiente de pruebas de Liferay portal web de Icetex.
7. Aunque estas actividades no se han escalado a través de la Mesa de Servicio Aranda se han seguido los procedimientos adecuados para garantizar que todas las solicitudes, incidentes y actualizaciones sobre los Web Service de las aplicaciones sean atendidas de manera oportuna y eficiente.

Conclusiones

En conclusión, todos los casos registrados en la herramienta de Mesa de Servicio Aranda fueron solucionados exitosamente por los Administradores de Soluciones durante el mes de agosto de 2023.

Además, se observó que los casos estaban relacionados con accesos a servicios a través de conexiones FTP, también se escalaron errores presentados en algunas aplicaciones críticas del Icetex y también se ejecutaron tareas de cambios que conllevaron a la actualización de archivos .dll sobre diversos Web Service que están configurados en los servidores web IIS.

Es importante destacar que, gracias al enfoque proactivo de los administradores de soluciones, todos los casos fueron abordados oportunamente y se logró una resolución efectiva de las solicitudes, incidentes y tareas de cambio reportadas.

Por último, se recomienda que el Icetex realice la renovación de los certificados SSL ya que actualmente se ha configurado un certificado wildcard gratuito con la entidad certificadora Let's Encrypt para las aplicaciones que se les venció el certificado con la entidad certificadora Digicert, tener presente que este certificado tiene caducidad de 3 meses a partir de su emisión, es decir que tiene un periodo de validez desde el martes 8 de agosto de 2023 hasta el lunes 6 de noviembre de 2023.

	INFORME JULIO 2023 – ADMINISTRADOR DE RED
Cliente:	Icetex
Proyecto:	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el Icetex. Contrato 0792-2022
Período del Informe:	Del: 1/08/2023 Al: 30/08/2023
Profesional:	Carlos Roldan CC: 80901301
Dependencia:	Dirección de Tecnología
Rol/ Responsabilidad	Administrador de Red
Objetivo del Período:	Atender todas las solicitudes, incidentes y tareas de cambios que se registren para los Administradores de Soluciones a través de todos los medios colaborativos que ofrece el Icetex.

Introducción:

El presente informe tiene como objetivo recalcar las actividades realizadas en el desarrollo de los casos, tareas e incidentes que se escalaron a través de la mesa de servicio Aranda, así como también las diferentes soluciones que se ejecutaron de acuerdo a las solicitudes que se hacían llegar por otros medios de comunicación o herramientas colaborativas como lo son Microsoft Teams, Outlook y Whatsapp, además en este informe se anexan varios documentos que describen a detalle los procesos que se siguieron para solucionar las fallas o errores problema y se presentan los resultados obtenidos. El enfoque en el que nos basamos para resolver todos los requerimientos escalados consistió en identificar la causa raíz de cada uno de estos y aplicar una solución definitiva para minimizar el impacto en los usuarios y restaurar el acceso a las aplicaciones críticas lo más pronto posible.

#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	29/08/2023	Internet/Redes >> Inc. Falla de Conectividad a la Red	IM-246568-4-69393
2	28/08/2023	Internet/Redes >> Inc. Degradación del Servicio angel piso 17	IM-246333-4-69327
3	28/08/2023	Internet/Redes >> Inc. Degradación del Servicio	IM-246306-4-69314
4	28/08/2023	Inc. Falla de Conectividad a la Red	IM-246298-4-69311
5	18/08/2023	Internet/Redes >> Inc. Falla de Conectividad a la Red	IM-245573-4-69126
6	16/08/2023	Internet/Redes >> Inc. Degradación del Servicio	IM-245297-4-69076
7	14/08/2023	Internet/Redes >> Inc. Falla de Conectividad a la Red	IM-244896-4-69005
8	11/08/2023	Internet/Redes >> Inc. Falla de Conectividad a la Red	IM-244741-4-68977
9	11/08/2023	Sede de CALI la cual se reporta sin servicio de internet	IM-244735-4-68971
10	9/08/2023	Internet/Redes >> Inc. Falla de Navegación	IM-244518-4-68935

11	8/08/2023	Internet/Redes >> Inc. Falla de Conectividad a la Red- 113	IM-244335-4-68909
12	8/08/2023	Sede de Cali sin servicio	IM-244280-4-68895
13	4/08/2023	Internet/Redes >> Inc. Falla de Conectividad a la Red	IM-244243-4-68888
14	2/08/2023	Internet/Redes >> Inc. Falla de Conectividad a la Red INC 109	IM-243853-4-68801

Anexos

IM-246568-4-69393

Se hace escalamiento con el proveedor informando que existe bloqueo de puertos por parte del tercero el cual brinda el servicio de internet, se le expresa el proveedor que se han venido presentando estas fallas con constancia y que si vuelve a suceder por favor hacer el aprovisionamiento de otro puerto del tercero para solucionar el inconveniente, se dejara en monitoreo si los cambios que se hicieron solventan el inconveniente de no ser así se obligara a l proveedor a aprovisionar otro puerto porque el que está presenta falla, por el momento se hace cierre al caso con puesta en marcha y pruebas con funcionario

IM-246333-4-69327

Se identifica que los equipos Tp Link que están instalados en la sede, crean conflictos de red se hacen los ajustes en dichos equipos y se realizan pruebas con los usuarios

IM-246306-4-69314

Se identifica que los equipos Tp Link que están instalados en la sede, crean conflictos de red se hacen los ajustes en dichos equipos y se realizan pruebas con los usuarios

IM-246298-4-69311

Se identifica que los equipos Tp Link que están instalados en la sede, crean conflictos de red se hacen los ajustes en dichos equipos y se realizan pruebas con los usuarios

IM-245573-4-69126

Se identifica que el equipo en sede (propiedad de icetex) se quemó por un sobre voltaje, se hace el cambio de dispositivo y se prueban servicios

IM-245297-4-69076

Se ha venido trabajando el caso con el proveedor de servicio por varios días, el día de hoy se detectó problemas de capa 3 dando solución al problema, se hicieron pruebas con todos los administradores de Tesorería el cual informa que el aplicativo ya funciona bien y por consiguiente se dará cierre al caso

IM-244896-4-69005

se configura DNS de forma correcta s eprueba en sede y queda funcionando ok el servicio

IM-244741-4-68977

Se programo cita con CLARO realizando pruebas de redundancia y conmutación en la sede dejando equipo funcional

IM-244735-4-68971

Caso fue escalado al area de CLARO asignando tecnico y visita tecnica el dia sabado realizando pruebas de redundancia con funcionamiento ok

IM-244518-4-68935

Se ha venido trabajando el caso con el proveedor de servicio por varios días, el día de hoy se detecto problemas de capa 3 dando solución al problema, se hicieron pruebas con todos los administradores de Tesorería el cual informa que el aplicativo ya funciona bien y por consiguiente se dará cierre al caso

IM-244335-4-68909

Se escalo con CLARO dando solución al caso y tras seguimiento encontrando el servicio funcionando correctamente

<ICETEX_MOCOA>ping 8.8.8.8

PING 8.8.8.8: 56 data bytes, press CTRL_C to break

Reply from 8.8.8.8: bytes=56 Sequence=1 ttl=112 time=19 ms

Reply from 8.8.8.8: bytes=56 Sequence=2 ttl=112 time=17 ms

Reply from 8.8.8.8: bytes=56 Sequence=3 ttl=112 time=20 ms

Reply from 8.8.8.8: bytes=56 Sequence=4 ttl=112 time=19 ms

Reply from 8.8.8.8: bytes=56 Sequence=5 ttl=112 time=17 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---

5 packet(s) transmitted

5 packet(s) received

0.00% packet loss

round-trip min/avg/max = 17/18/20 ms

IM-244280-4-68895 IM-244243-4-68888 Se realizo visita en conuunto con CLARO revisando y ecnontrando problemas en la configuracion de la linea se corrige y se prueba salida internet sin problemas.

GW_Cali#ping 8.8.8.8 repeat 1000

Type escape sequence to abort.

Sending 1000, 100-byte ICMP Echos to 8.8.8.8, timeout is 2 seconds:

!!

Success rate is 99 percent (998/1000), round-trip min/avg/max = 12/14/28 ms

IM-243853-4-68801se realizó cambio de switch con ayuda de la mesa de servicio ya que se requería de su ayuda para realizar la instalación del equipo nuevo enviado quedando ok y operativo

	INFORME AGOSTO – INTEGRADOR NUBE
Cliente:	Icetex
Proyecto:	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el Icetex. Contrato 0792-2022
Período del Informe:	Del: 1/08/2023 Al: 30/08/2023
Profesional:	Jose Luis Mantilla G. CC: 91'533.878
Dependencia:	Tecnología
Rol/ Responsabilidad	Integrador de Nube
Objetivo del Período:	

Actividades desarrolladas:

#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	Agosto	Reunión con el ing. Humberto, detección de necesidades para la entidad en Azure y nubes.	Luego de socializar y exponer los hallazgos encontrados, se detectó que la entidad necesita un documento de gobierno de nube para estandarizar todo el uso tecnológico hacia las nubes.
2	Agosto	El Ing. Humberto solicitó una presentación para socializar en público los hallazgos encontrados junto a sus necesidades y recomendaciones.	Está pendiente la fecha de reunión para la socialización
3	Agosto	Investigación sobre CAF, además de los estándares, procedimientos, procesos y responsabilidades de gobernanza.	Anualmente las nubes adicionan estándares y también publican frameworks para el apoyo de entidades en temas de Gobierno cloud partiendo de un MVP, el presente informe contempla la investigación con los slides para explicarle a la entidad las funciones e importancia, posteriormente se procederá a la creación de documentos.

1. Anexos

No hay anexos ya que parte de las actividades serán continuadas en Septiembre, adicionalmente, la creación del documento de gobierno de nube para una entidad, es un proceso de meses donde se deben asignar responsables y definir con ellos estándares, procedimientos y procesos donde se define el flujo desde “una solicitud de nube” como los estándares y responsables de cada

recurso o proyecto en Azure, así como accesos a determinados integrantes de los distintos departamentos y/o proyectos.

El documento de gobierno nube es la base para la adopción de tecnologías nube para reducir el empirismo y riesgo de seguridad por protección de datos, información confidencial, como también, dependencias a roles, por lo tanto, será una labor de meses, reuniones, definiciones de procesos con los responsables e implementación en las nubes iniciando por Azure.

El documento finalmente deberá responder a aspectos como seguridad, configuraciones (estándares y patrones para la entidad), monitoreos, alertas, migraciones y despliegues donde se analizará incluso la automatización para futuros proyectos o necesidades en los departamentos de la entidad.



Finalmente, se deberá mejorar la práctica y el documento (anualmente) donde en su última fase, se contempla la administración de costos, protección de datos, validación o mejora de cargas de trabajo críticas y ajustes o validaciones a misión crítica.



Conclusiones:

Los hallazgos encontrados evidencian el uso de una nube sin estándares, políticas ni responsables, por lo que es de vital importancia contar con un documento de gobierno donde la entidad respalde y defina el uso o adopción de la nube ya que no hay documento actualmente que guíe como arquetar soluciones, despliegues o llevar a cabo el uso de las nubes, por lo tanto, no hay forma de hacer auditoría, encontrar responsables, tampoco se puede encontrar a quien escalar inquietudes sobre recursos existentes ni tampoco su necesidad, hay más de 100 recursos creados actualmente que fueron creados para que simplemente “funcionen” pero no goza de aspectos corporativos.

No cuento con accesos a la plataforma GCP debido a que la entidad tiene multi nube, es probable que se requiera migrar de una nube a la otra, por lo tanto, esta solicitud está pendiente

	INFORME AGOSTO - ESPECIALIDAD
Cliente:	Icetex
Proyecto:	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el Icetex. Contrato 0792-2022
Período del Informe:	DEL-AI: 01-agosto-2023 Al 31 agosto-2023
Profesional	Edwin JimenezJ--hon Pava CC 80749306 1057577413
Dependencia:	Soporte y AdministraciónProyectos
Rol/ Responsabilidad	Operador de Seguridad Administrador de seguridad
Objetivo del Período:	Gestión de soporte y administración de las plataformasMigración de Internexa a Claro

<



Sede Manizales, Colombia
 Cra. 24 No. 53ª-26 Arboleda
 Alta.NIT: 900.068.796-1
 Teléfono: (+606) 88612612



CO-SC-CER921046

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ESTADO GENERAL DE LAS PLATAFORMAS	3
2.1. TRIARA.....	3
2.2. FORTIGATE AGUAS.....	5
2.3. FORTIGATE MEDELLIN.....	6
2.4. FORTIWEB APPS NUEVAS	6
2.5. FORTIWEB APPS VIEJAS	7
2.6. FORTISANDBOX.....	7
3. PORTALES PROTEGIDOS POR EL WAF (Waf Imperva).....	8
4. ESTADO DE SALUD DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD	11
4.1. FIREWALL AGUAS.....	11
4.2. FIREWALL FORTINET TRIARA	11
5 ESTADO DE LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMAS.....	12
5.1. FORTIGATE TRIARA	12
5.2. FORTIGATE AGUAS.....	13
5.3. FORTIGATE MEDELLIN.....	14
5.4. FORTIWEB NUEVAS APPS.....	15
5.5. FORTIWEB VIEJAS APPS	16
5.6. FORTISANDBOX.....	17
6. EVENTOS RELEVANTES	17
7. ACTIVIDADES	17
7.1 Actividades Realizadas por Edwin Jimenez y Jhon Pava.....	17
7.1.1. Gestión de casos	18
7.2. Actividades Pendientes	24
8. RECOMENDACIONES	24
8.1. Recomendaciones plataformas de seguridad.....	24
8.2. Recomendaciones seguridad de ICETEX.....	24
9. CONCLUSIONES.....	25

I



Sede Manizales, Colombia
Cra. 24 No. 53ª-26 Arboleda
Alta.NIT: 900.068.796-1
Teléfono: (+606) 88612612



CO-SC-CER921046

1. INTRODUCCIÓN

El Informe de Gestión Mensual contiene información relevante para evidenciar el nivel de cumplimiento del contrato firmado entre Infotíc e ICETEX. El informe presenta los resultados y el análisis de la gestión de los servicios de seguridad para el mes de agosto 1 al 31 de 2023.

2. ESTADO GENERAL DE LAS PLATAFORMAS

Administración Plataformas incluidas las propiedades del ICETEX y
las IaaS FortiWebs
FortiSandbo
xFortiGates

3. 2.1. TRIARA

Seguridad Perimetral DC Principal (FortiGate_Triara)

System Information	
Hostname	DC_FG_MST_ICETEX
Serial Number	FG180FTK22901087
Firmware	v7.2.5 build1517 (Feature)
Mode	NAT
System Time	2023/09/01 14:36:54
Uptime	49:15:46:56
WAN IP	186.84.155.234



Sede Manizales, Colombia
Cra. 24 No. 53ª-26 Arboleda
Alta.NIT: 900.068.796-1
Teléfono: (+606) 88612612



CO-SC-CER921046

Filtrado Web

WEB	Navegacionpcs_Comware	Perfil con restricciones	3
WEB	Navegacionpcs_Comware_con_redes	Perfil con restricciones	3
WEB	WF-Aereolineas	RF-186510-7-9612 24/03/2022	0
WEB	WF-Avanzado	Perfil para FSSO Navegación Avanzada	19
WEB	WF-Comunicaciones	Perfil para FSSO comunicaciones	2
WEB	WF-General	Perfil para todos	3
WEB	WF-General_Sedes	Perfil para todos	1
WEB	WF-Redessociales	Perfil para FSSO Navegación Avanzada	0
WEB	WF-Tesoreria	Perfil con restricciones especificas por auditoria.	4
WEB	WF-Tesoreria_Sala_Segura	Permisos para equipos de Sala Segura de Tesoreria	0
WEB	WF-VIP	Perfil para FSSO Navegación_VIP	17
WEB	WF-wetransfer	Perfil para FSSO Navegación Avanzada	1
WEB	default	Perfil con las mínimas restricciones	2
WEB	wifi-default	Perfil de FULL acceso para pruebas	1

Inspección SSL (FortiGate_Triara)

SSL	Prueba certificate-inspection		Read-only SSL handshake inspection profile.	12
SSL	certificate-inspection	🔒	Read-only SSL handshake inspection profile.	380
SSL	certificate-inspection_ICETEX		SSL para BUS de servicios	31
SSL	custom-deep-inspection		Customizable deep inspection profile.	0
SSL	deep-inspection	🔒	Read-only deep inspection profile.	0
SSL	no-inspection	🔒	Read-only profile that does no inspection.	386



Sede Manizales, Colombia
 Cra. 24 No. 53ª-26 Arboleda
 Alta.NIT: 900.068.796-1
 Teléfono: (+606) 88612612



CO-SC-CER921046

Name	
 default	ALL con FSB
 AV-FSB	HTTP,SMTP FULL FSB
 AV-HTTP	HTTP con FSB
 ICETEX	
 AV-HTTP&CIFS	HTTP,CIFS con FSB
 AV-FTP	FTP FULL FSB
 prueba2	
 AV-SMTP	SMTP FULL FSB
 AV-HTTP Mobile	HTTP, mobile con FSB
 Prueba	ALL con FSB
 wifi-default	ALL monitoreo sin FSB

4. 2.2. FORTIGATE AGUAS

Seguridad Perimetral DC Alterno (FortiGate_Aguas)

System Information	
Hostname	DCAGUAS_FG_MST_ICETEX
Serial Number	FG6H0FTB22902021
Firmware	v7.2.5 build1517 (Feature)
Mode	NAT
System Time	2023/09/04 15:12:13
Uptime	52:16:43:58
WAN IP	186.84.155.234



Sede Manizales, Colombia
 Cra. 24 No. 53ª-26 Arboleda
 Alta.NIT: 900.068.796-1
 Teléfono: (+606) 88612612



CO-SC-CER921046

5. 2.3. FORTIGATE MEDELLIN

Seguridad Perimetral DC Medellin

System Information

Hostname	DCB_FG_MST_ICETEX
Serial Number	FG6H0FTB22902086 
Firmware	v7.2.5 build1517 (Feature)
Mode	NAT
System Time	2023/09/04 15:09:38
Uptime	52:16:43:59
WAN IP	 186.84.73.225

6. 2.4. FORTIWEB APPS NUEVAS

WAF
(FortiWeb_Triara_APPS_Nuevas)

System Information

HA Status	Standalone
Host Name	FortiWeb
Serial Number	FV-2KFTE21000029
Operation Mode	Reverse Proxy
System Time	Mon Sep 4 15:13:57 2023
Firmware Version	FortiWeb-2000F 7.23,build0365(GA),230616
System Uptime	[77 day(s) 1 hour(s) 55 min(s)]
Administrative Domain	 Disabled
Threat Analytics 	Start Trial



Sede Manizales, Colombia
Cra. 24 No. 53ª-26 Arboleda
Alta.NIT: 900.068.796-1
Teléfono: (+606) 88612612



CO-SC-CER921046

7. 2.5. FORTIWEB APPS VIEJAS

WAF	
System Information	
HA Status	Active-Passive
Cluster Name	Icetex
Cluster Members	ICTX_FORTIWEB1/ FV-2KE3117000046 (Primary) ICTX_FORTIWEB2/ FV-2KE3117000032 (Secondary)
Serial Number	FV-2KE3117000046
Operation Mode	Reverse Proxy
System Time	Mon Sep 4 15:15:48 2023
Firmware Version	FortiWeb-2000E 7.23,build0365(GA),230616
System Uptime	[77 day(s) 2 hour(s) 32 min(s)]
Administrative Domain	✖ Disabled

8. 2.6. FORTISANDBOX

Seguridad Local (FortiSandBox)	
System Information	
Unit Type	Standalone
Host Name	fsa.icetex.gov.co [Change]
Serial Number	FSA1KD3A17000156
System Time	Mon Sep 4 15:17:50 2023 -05 [Change]
Firmware Version	v3.2.3,build0255 (GA) [All firmwares]
System Configuration	Last Backup: 2023-06-17 04:45 [Backup/Restore]
Current User	ejimenez
Uptime	77 day(s) 3 hour(s) 31 minute(s)
Windows VM	✔ [Upload License]
Microsoft Office	✔ [Upload License]
VM Internet Access	✔
FDN Download Server	✔
Community Cloud Server	✔
Web Filtering Server	✔
Antivirus DB Contract	✖ 2023-06-20
Web Filtering Contract	✖ 2023-06-20
MTA Contract	✖ No Contract



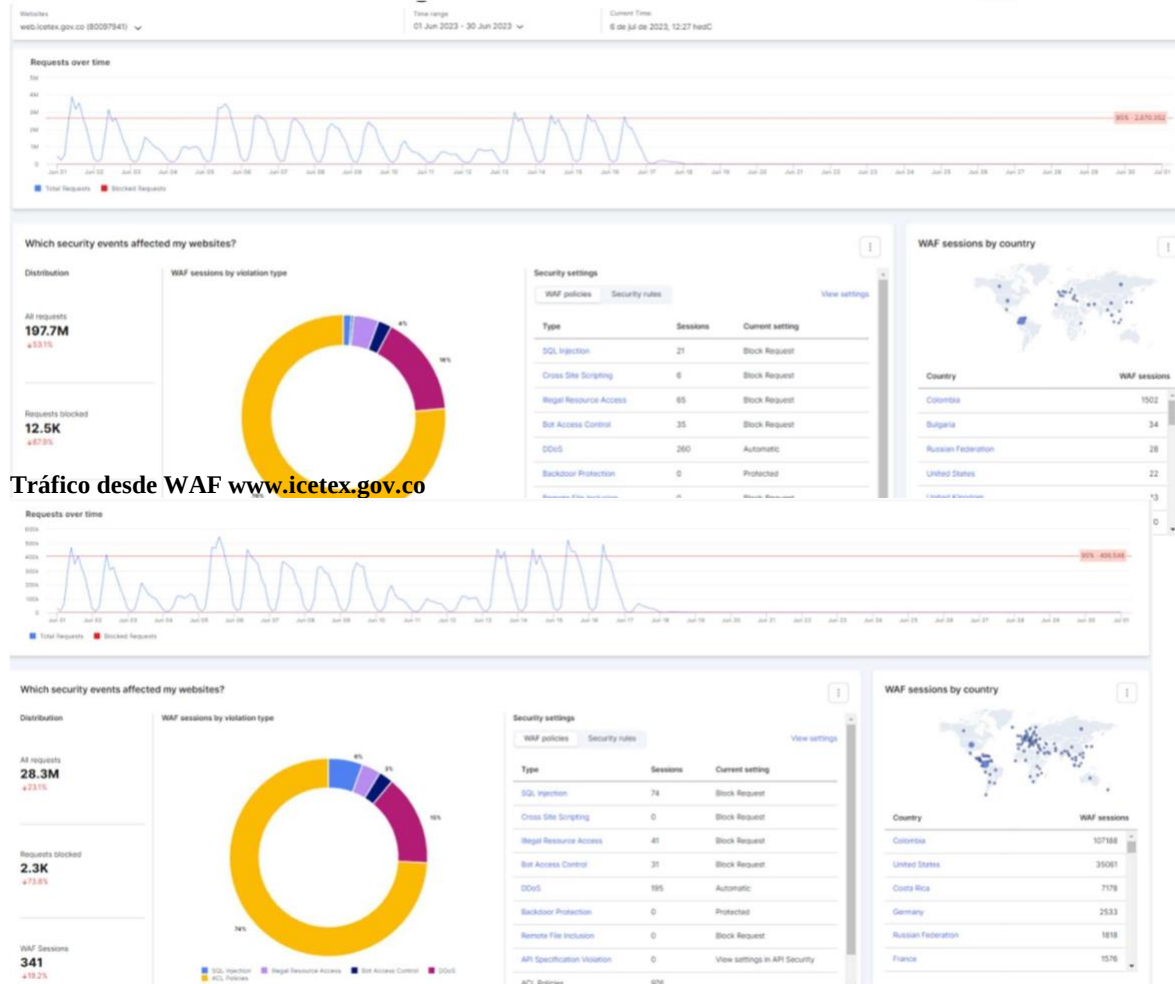
Sede Manizales, Colombia
 Cra. 24 No. 53ª-26 Arboleda
 Alta.NIT: 900.068.796-1
 Teléfono: (+606) 88612612



CO-SC-CER921046

9. 3. PORTALES PROTEGIDOS POR EL WAF (Waf Imperva)

Tráfico desde WAF



Sede Manizales, Colombia
Cra. 24 No. 53ª-26 Arboleda
Alta.NIT: 900.068.796-1
Teléfono: (+606) 88612612

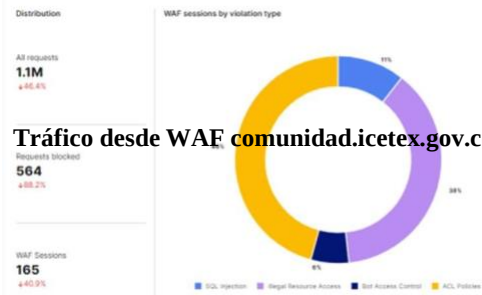


CO-SC-CER921046

Tráfico desde WAF



Which security events affected my websites?



Security settings

Type	Sessions	Current setting
SQL Injection	32	Block Request
Cross Site Scripting	0	Block Request
Illegal Resource Access	115	Block Request
Bot Access Control	18	Block Request
DDoS	0	Automatic
Backdoor Protection	0	Protected
Remote File Inclusion	0	Block Request
API Specification Violation	0	View settings in API Security
ACL Policies	139	

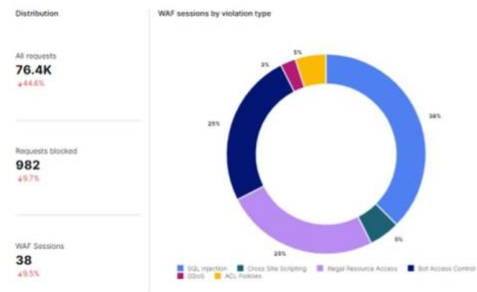
WAF sessions by country



Tráfico desde WAF comunidad.icetex.gov.co



Which security events affected my websites?



Security settings

Type	Sessions	Current setting
SQL Injection	15	Block Request
Cross Site Scripting	2	Block Request
Illegal Resource Access	10	Block Request
Bot Access Control	10	Block Request
DDoS	1	Automatic
Backdoor Protection	0	Protected
Remote File Inclusion	0	Block Request
API Specification Violation	0	View settings in API Security
ACL Policies	2	

WAF sessions by country

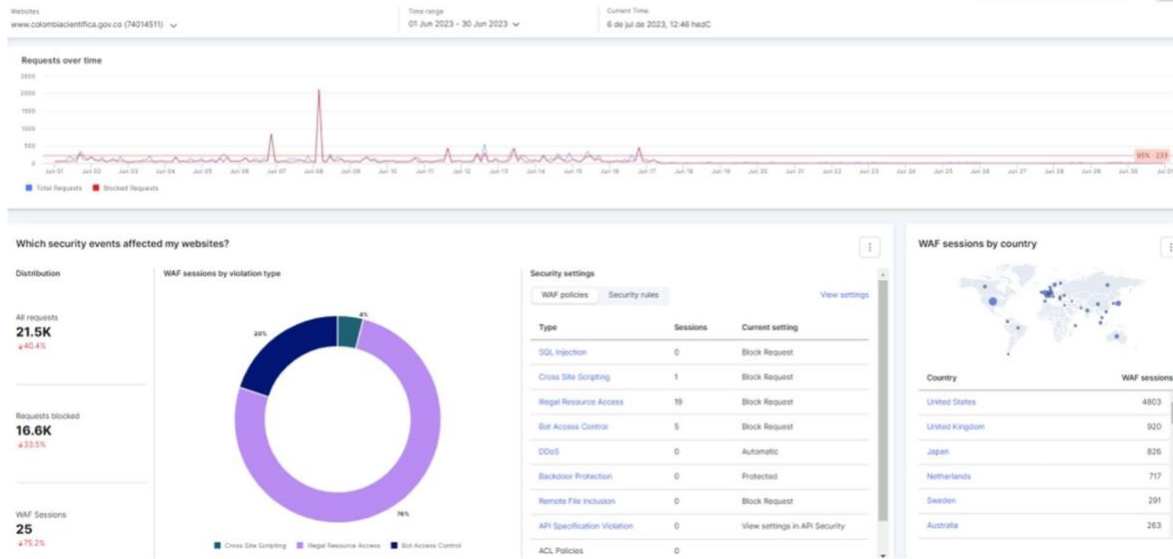


Sede Manizales, Colombia
Cra. 24 No. 53ª-26 Arboleda
Alta.NIT: 900.068.796-1
Teléfono: (+606) 88612612

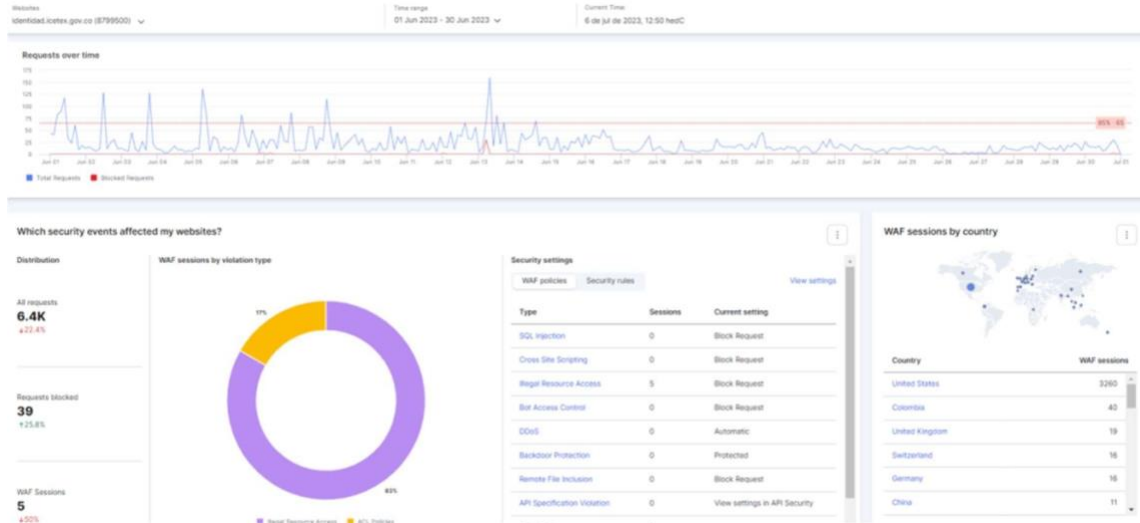


CO-SC-CER921046

Tráfico desde WAF



Tráfico desde WAF identidad.icetex.gov.co

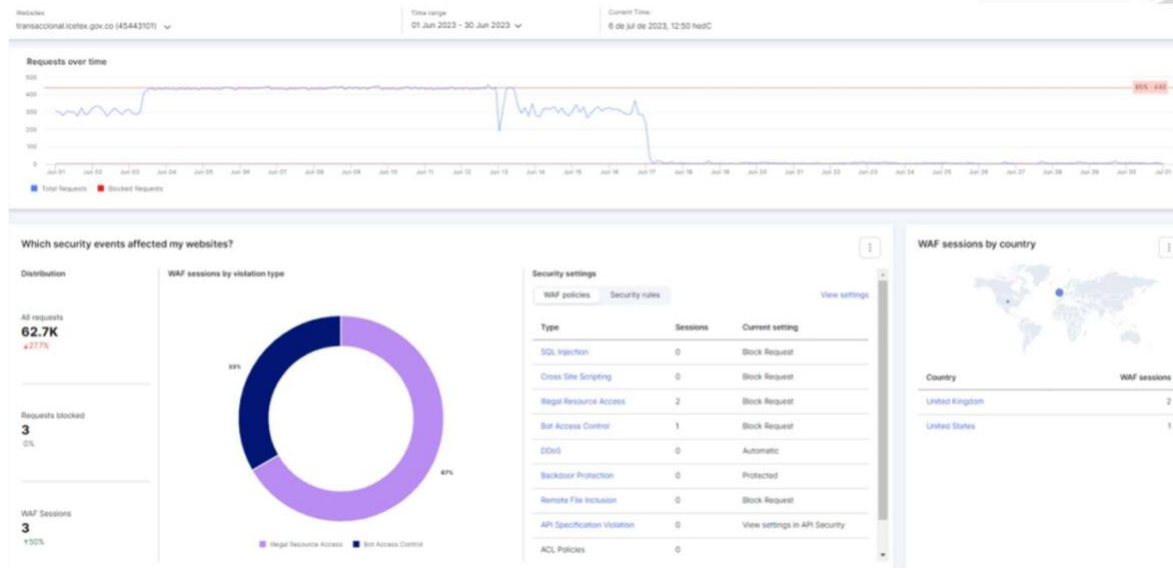


Sede Manizales, Colombia
Cra. 24 No. 53ª-26 Arboleda
Alta.NIT: 900.068.796-1
Teléfono: (+606) 88612612



CO-SC-CER921046

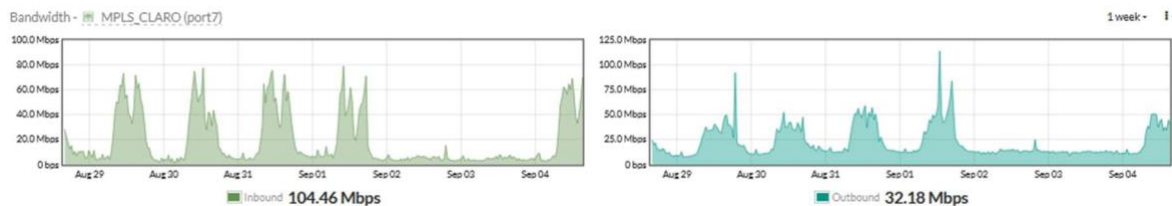
Tráfico desde WAF



4. ESTADO DE SALUD DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD

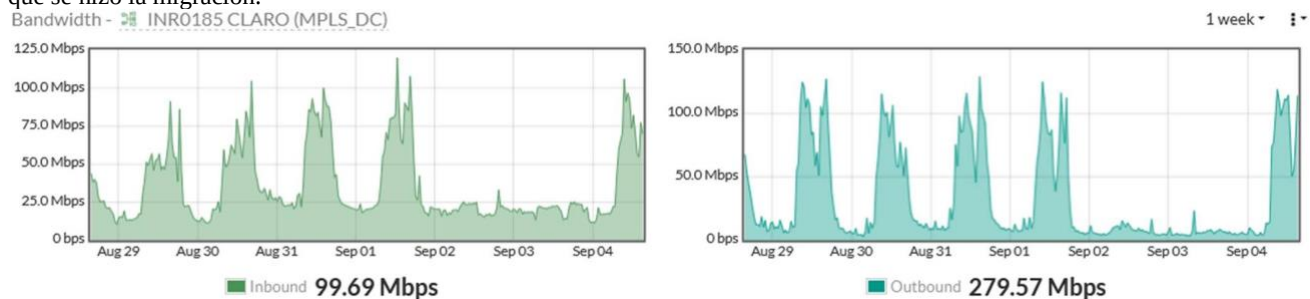
4.1. FIREWALL AGUAS

Se observa el tráfico hacia la MPLS de la sede de Aguas, con un promedio 68,32 Mbps (Port7).



4.2. FIREWALL FORTINET TRIARA

Se observa el tráfico hacia la MPLS promedio 189,63 Mbps (CLARO(MPLS_DC)), desde el momento en que se hizo la migración.



Sede Manizales, Colombia
 Cra. 24 No. 53ª-26 Arboleda
 Alta.NIT: 900.068.796-1
 Teléfono: (+606) 88612612



CO-SC-CER921046

Se observa el tráfico hacia la WAN SEDES-ICETEX en promedio 45.97 Mbps y INTERNET DATACENTER en promedio 60,8, desde el momento que se hizo la migración.



5 ESTADO DE LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMAS

Características de licenciamiento y los contratos asignados.

5.1. FORTIGATE TRIARA

FortiGuard Distribution Network		
License Information		
Entitlement	Status	
FortiCare Support	Registered	Actions
FortiCloud Account	licencias@vexler.com.co	
Hardware Version	Advanced hardware (Expiration Date: 2026/05/19)	
Enhanced Support	Premium (Expiration Date: 2026/05/19)	
Firmware & General Updates	Licensed (Expiration Date: 2026/05/19)	
Application Control Signatures	Version 26.00631	Actions
Device & OS Identification	Version 1.00156	Actions
Internet Service Database Definitions	Version 7.03357	Actions
Intrusion Prevention	Licensed (Expiration Date: 2026/05/19)	
IPS Definitions	Version 26.00631	Actions
IPS Engine	Version 7.00322	
Malicious URLs	Version 4.00807	
Botnet IPs	Version 7.03357	View List
Botnet Domains	Version 3.00434	View List
AntiVirus	Licensed (Expiration Date: 2026/05/19)	
AI Malware Detection Model	Version 2.12576	
AV Definitions	Version 91.06655	Upgrade Database
AV Engine	Version 6.00288	
Mobile Malware	Version 91.06655	
Web Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/05/19)	
Blocked Certificates	Version 1.00444	
Email Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/05/19)	
Outbreak Prevention	Licensed (Expiration Date: 2026/05/19)	
SD-WAN Network Monitor	Not Licensed	Purchase
Security Rating	Not Licensed	Purchase
Industrial IGB	Not Licensed	Purchase
Industrial Attack Definitions	Version 6.00741	
IoT Detection Service	Not Licensed	Purchase
IoT Detection Definitions	Version 0.00000	
FortiGate Cloud	Not Activated	Activate

Sede principal-Bogotá, Colombia
 Calle 93B # 13-44, Segundo
 piso NIT: 900.068.796-1
 Teléfono (+601) 7466000- 3185214505

Sede Manizales, Colombia
 Cra. 24 No. 53ª-26 Arboleda
 Alta. NIT: 900.068.796-1
 Teléfono: (+606) 88612612



CO-SC-CER921046

15. 5.2. FORTIGATE AGUAS

License Information		
Entitlement	Status	
FortiCare Support	Registered	Actions
FortiCloud Account	licencias@wexler.com.co	
Hardware Version	Advanced hardware (Expiration Date: 2026/05/12)	
Enhanced Support	Premium (Expiration Date: 2026/05/12)	
Firmware & General Updates	Licensed (Expiration Date: 2026/05/12)	
Application Control Signatures	Version 25.00614	Actions
Device & OS Identification	Version 1.00155	
Internet Service Database Definitions	Version 7.03316	Actions
Intrusion Prevention	Licensed (Expiration Date: 2026/05/12)	
IPS Definitions	Version 25.00614	Actions
IPS Engine	Version 7.00314	
Malicious URLs	Version 4.00776	
Botnet IPs	Version 7.03316	View List
Botnet Domains	Version 3.00392	View List
AntiVirus	Licensed (Expiration Date: 2026/05/12)	
AI Malware Detection Model	Version 2.12157	
AV Definitions	Version 91.05721	Upgrade Database
AV Engine	Version 6.00288	
Mobile Malware	Version 91.05721	
Web Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/05/12)	
Blocked Certificates	Version 1.00440	
Email Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/05/12)	
Outbreak Prevention	Licensed (Expiration Date: 2026/05/12)	

16. 5.3. FORTIGATE MEDELLIN

FortiGuard Distribution Network		
License Information		
Entitlement	Status	
FortiCare Support FortiCloud Account Hardware Version Enhanced Support	Registered licencias@wexler.com.co Advanced hardware (Expiration Date: 2026/06/02) Premium (Expiration Date: 2026/06/02)	Actions -
Firmware & General Updates Application Control Signatures Device & OS Identification Internet Service Database Definitions	Licensed (Expiration Date: 2026/06/02) Version 26.00631 Version 1.00156 Version 7.03358	Actions - Actions -
Intrusion Prevention IPS Definitions IPS Engine Malicious URLs Botnet IPs Botnet Domains	Licensed (Expiration Date: 2026/06/02) Version 26.00631 Version 7.00322 Version 4.00807 Version 7.03358 Version 3.00434	Actions - View List View List
AntiVirus AI Malware Detection Model AV Definitions AV Engine Mobile Malware	Licensed (Expiration Date: 2026/06/02) Version 2.12576 Version 91.06656 Version 6.00288 Version 91.06656	Upgrade Database
Web Filtering Outbreak Prevention SD-WAN Network Monitor Security Rating	Licensed (Expiration Date: 2026/06/02) Licensed (Expiration Date: 2026/06/02) Not Licensed Not Licensed	Purchase - Purchase -
Industrial DB	Not Licensed	Purchase -

17. 5.4. FORTIWEB NUEVAS APPS

License Information		
Contract	Status	
Support Contract	✓ Registered	Launch Portal
Security Service	✓ Valid Contract (Expires 2026-06-04)	
	⊙ Signature Build Number: 0.00356	
	⊙ Signature Engine Version: 5.1.2	
Antivirus	✓ Valid Contract (Expires 2026-06-04)	
	⊙ Regular Virus Database Version: 91.06655	
	⊙ Extended Virus Database Version: 91.06480	
	⊙ Virus Engine Version: 6.00283	
IP Reputation	✓ Valid Contract (Expires 2026-06-04)	+ Update
	⊙ Signature Build Number: 4.00825	? How To Renew
Credential Stuffing Defense	ⓘ Expired (1969-12-31)	
	⊙ Credential Stuffing Defense Database Version: 0.00000	
FortiSandbox	ⓘ Expired (1969-12-31)	
	⊙ FortiSandbox Database Version: 0.0	
GEO DB	✓ Valid Contract (Expires 2026-06-04)	
	⊙ GEO Database Version: 0190	
Threat Analytics	ⓘ Expired (1969-12-31)	

18. 5.5. FORTIWEB VIEJAS APPS

License Information

Contract	Status	
Support Contract	 Registered	Launch Portal
Security Service	 Expired (2023-06-20)	
	 Signature Build Number: 0.00350	
	 Signature Engine Version: 5.1.2	
Antivirus	 Expired (2023-06-20)	
	 Regular Virus Database Version: 91.04324	
	 Extended Virus Database Version: 91.04167	
	 Virus Engine Version: 6.00283	
IP Reputation	 Expired (2023-06-20)	Update
	 Signature Build Number: 4.00814	How To Renew
Credential Stuffing Defense	 Expired (1969-12-31)	
	 Credential Stuffing Defense Database Version: 0.00000	
FortiSandbox	 Expired (1969-12-31)	
	 FortiSandbox Database Version: 3.169	
GEO DB	 Expired (2023-06-20)	
	 GEO Database Version: 0179	
Threat Analytics	 Expired (1969-12-31)	

19. 5.6. FORTISANDBOX

VM Images							
Edit Clone Number		Delete VM		Undelete VM		Enabled VM Types: 4 / 4	
						Keys: 8 / 12	
						Clone Number: 8 / 8	
	Name	Version	Status	Enabled	Clone #	Load #	Extensions
- Default VMs (2 / 2)							
	WIN7X64VM	7	activated		2	2	jse exe msi wsf upx vbs bat cmd dll ps1 jar pdf htm js url lnk zip WEBLink
	WIN7X86VM	6	activated		2	2	pps ppt pptx doc docx rtf dotx docm dotm xlt xlsx xltm xlsb xlam potx sldx pptm ppsm potm ppam sldm onetoc thmx msg dot xlt pps pot eml iqy htm js url lnk zip
- Optional VMs (2 / 8)							
	WIN10X64VM	2	activated		2	2	jse exe msi wsf upx vbs bat cmd dll ps1 jar pdf htm js url lnk zip WEBLink
	WIN10X86VM	2	activated		2	2	jse exe msi wsf upx vbs bat cmd dll ps1 jar pdf htm js url lnk zip WEBLink
	WIN7X64SP1				0	0	N/A
	WIN7X86SP1O16				0	0	N/A
	WIN10X64VMO16				0	0	N/A
	WIN81X64VMO16				0	0	N/A
	AndroidVM				0	0	N/A
	Ubuntu18				0	0	N/A
- Remote VMs (1)							
	MACOSX	0	installed		1	0	mac dmg
- Simulator VMs (0 / 1)							
	LinuxOT		792 MB		0	0	N/A

20. 6. EVENTOS RELEVANTES

- Dada la integración de las plataformas de seguridad desplegadas en la entidad le permite al Icetex prevenir ataques de Ciberseguridad que comprometan la continuidad del negocio.
- Durante el mes de agosto no se presentaron eventos relevantes, que afectaran la disponibilidad de los servicios de la entidad a nivel de la solución de Seguridad.

21. 7. ACTIVIDADES

22. 7.1 Actividades Realizadas por Edwin Jimenez y Jhon Pava:

- Atención a fallas y requerimientos.
- Afinamientos a la herramienta Fortisiem
- Planes de mejora de las herramientas de seguridad (portal cautivo)
- Atención a reportes realizados por el área del SOC.
- Ventanas de migración de Openshift
- Validación de servicios postventana Openshift
- Gestión de casos al robustecimiento de la seguridad.
- Apoyo a la migración de sedes con direccionamiento.
- Sesiones con la entidad Icetex con el objetivo de informar o dar propuestas de mejora.

23. 7.1.1. Gestión de casos

Para el mes de agosto se reportaron un total de 59 casos 3 de ellos no fueron escalados por medio de Aranda y todos quedaron en un estado de solucionado.



Fecha	NUMERO DE CASO	ASUNTO	Estado del caso
1/08/2023	68771	Falla de acceso a Deceval	Solucionado
1/08/2023	68588	Falla de envío de correo desde impresoras Bucaramanga"192.168.1.150" e Ibagué: 192.168.19.251	Solucionado

1/08/2023	1346 1	Restricción de navegación a "https://web.whatsapp.com/%F0%9F%8C%90/es", "https://es-la.facebook.com/", "https://www.instagram.com/", "https://web.telegram.org/", "https://www.tiktok.com/upload?lang=es", "https://www.tiktok.com/upload?lang=es", "https://www.ilovepdf.com/es", "https://www.google.com/intl/es-419/gmail/about/", "https://outlook.live.com/", "https://www.youtube.com/?hl=es&gl=ES", "https://www.netflix.com/co/", "https://www.disneyplus.com/es-419/login", "https://www.google.com/?hl=es", "https://www.primevideo.com/", "https://www.starplus.com/es-co", "https://www.epssura.com/", "https://www.famisanar.com.co/", "https://corporativo.compensar.com/", "https://corporativo.compensar.com/", "https://www.cafam.com.co/noticias/afiliarte-a-una-caja-de-compensacion-familiar", "https://www.colsubsidio.com/", "https://www.cinecolombia.com/", "https://www.procinal.com.co/", "https://www.cinepolis.com.co/"	Solucionado
1/08/2023	1346 1	y permitir únicamente Outlook para ciertos usuarios y teams para todos los usuarios.	Solucionado
4/08/2023	6884 8	Se requiere acceso desde 192.168.51.183, 184, 185, 186, 187 hacia el equipo 10.1.4.50 (LDAP)	Solucionado

4/08/2023	6863 4	Se requiere acceder a los equipos RDP desde 172.16.224.200 hacia BANCOREPUBLICA - IP: 10.1.1.56 BANCOREPUBLICA02 - IP: 10.1.1.43 DECEVAL - IP: 10.1.1.51 BOGSALAPC01 - IP: 10.1.7.154 BOGVFNPC055 - IP: 10.1.7.160 BOGSALAPC02 - IP: 10.1.7.161 PRUEBASBANCO03 - IP: 10.1.7.162 BOGSALAPC03 - IP: 10.1.7.163	Solucionado
4/08/2023	8061 4	Se requiere comunicación bidireccional entre 192.168.51.160, 192.168.51.162, 192.168.51.161, 192.168.51.163, 192.168.53.38, 192.168.53.39, 192.168.51.159 y la ip 192.168.20.30	Solucionado
10/08/2023	8093 4	Falla de conexión desde Daruma "192.168.20.35" al Bus "10.158.7.21" de servicios	Solucionado

14/08/2023	13529	Acceso a los servidores 10.18.1.39, 10.18.1.37, 10.18.1.47 y 10.18.1.42	Solucionado
23/08/2023	68933	Cambio de salida de internet de tesoreria	Solucionado
15/08/2023	68988	No funciona el apartado autorizar dentro de la página	Solucionado
15/08/2023	68991	Falla de DNS local, no de FW	Solucionado
16/08/2023	13534	Generar acceso a servidor de pruebas	Solucionado
16/08/2023	13525	Acceso a Youtube	Solucionado
16/08/2023	68991	Falla DNS Comware	Solucionado
17/08/2023	13567	Se requiere acceso a la ip 192.168.53.10 usuario jrodriguezpa	Solucionado
17/08/2023	13584	Se requiere acceso a la ip 192.168.53.10 usuario jroag	Solucionado
17/08/2023	69054	Falla de resolución DNS	Solucionado
18/08/2023	13605	Se requiere acceso a 192.168.53.10 conectada a la VPN aluengasl	Solucionado
18/08/2023	68968	Se requiere acceso a http://ictxdcaarandb2/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fReporte+Control+Interno&rs:Command=Render	Solucionado
18/08/2023	69073	Se requiere acceso a 10.1.7.253 y 192.1.1.3	Solucionado
22/08/2023	69068	No es posible la descarga de Excel desde 192.168.20.4 petitionado a 192.168.21.2	Solucionado
22/08/2023	81239	Se requiere permisos para conectar disco duro	Solucionado

22/08/2023	69156	Bloqueo del WAF a aplicaciones.icetex.gov.co/CargueArchivos/CargueArchivos/Index	Solucionado
23/08/2023	N/A	Falla de comunicación entre 192.168.158.11 (Daruma) y Destino 10.158.7.21 (Bus de servicios) y (192.168.158.11)	Solucionado
23/08/2023	81113	Conexion entre los segmentos Origen:, 192.168.150.0/24, 192.168.45.0/24, , 192.168.70.0/24, 192.168.35.0/24, 192.168.50.0/24, 192.168.36.0/24 y los destinos 192.168.51.101, 192.1.10.101, 10.1.4.50.	Solucionado
23/08/2023	68974	No se permite acceso a Banco Caja Social	Solucionado
24/08/2023	13653	Se requiere conexión del 192.168.20.4 al 10.1.18.58	Solucionado
24/08/2023	69200	Falla de servicio de internet	Solucionado
24/08/2023	69201	Falla de servicio de internet	Solucionado
24/08/2023	69202	Falla de servicio de internet	Solucionado
24/08/2023	81391	Se requiere acceso a la ip local 10.30.50.48 o URL https://cw-elearning.comware.com.co/login/login.php	Solucionado
24/08/2023	13651	Acceso a 192.168.53.10 desde VPN SSI	Solucionado
25/08/2023	81533	Bloqueo por sohpos a https://sm4core.icetex.gov.co:8080/smTmpFiles/*	Solucionado
25/08/2023	69255	Bloqueo por sohpos a https://sm4core.icetex.gov.co:8080/smTmpFiles/*	Solucionado

25/08/2023	6927 2	Se requiere acceso a https://dev.azure.com/ICETEX-DevOps/	Solucionado
25/08/2023	1366 0	Exepción bloqueo USB Sophos	Solucionado
25/08/2023	1366 9	Acceso desde la conexión VPN hacia el bus de servicios(10,158,7,21)	Solucionado
29/08/2023	6928 2	Reporte de Vulnerabilidades	Solucionado
29/08/2023	6932 9	No es posible acceder al aplicativo Apoteosys	Solucionado
29/08/2023	6933 2	No es posible acceder al aplicativo Apoteosys	Solucionado
29/08/2023	6934 4	No es posible acceder al aplicativo Apoteosys	Solucionado
29/08/2023	6936 2	No es posible acceder al aplicativo Apoteosys	Solucionado
29/08/2023	6936 9	No es posible acceder al aplicativo Apoteosys	Solucionado
29/08/2023	6937 1	No hay acceso al portal bancario BCSC	Solucionado
29/08/2023	6937 8	No es posible acceder al aplicativo Apoteosys	Solucionado
29/08/2023	6937 9	No es posible acceder al aplicativo Apoteosys	Solucionado
29/08/2023	6938 7	Cambio de peer remoto RST	Solucionado
29/08/2023	6937 2	Falla de conexión VPN	Solucionado
30/08/2023	6937 7	Intermitencia en Reportes Aranda	Solucionado
30/08/2023	1368 2	Se requiere acceso a la ip 10.158.7.21 https://samgtw-dev.apps.gate.icetex.gov.co	Solucionado
31/08/2023	8133 4	Bloqueo de correo masivo	Solucionado
31/08/2023	6913 9	Se requiere acceso a YouTube Sr Jose Eduardo	Solucionado
31/08/2023	8177 4	Acceso a usuario ricardo_tiqal hacia el bus 10,158,7,21	Solucionado

Sede principal-Bogotá, Colombia
Calle 93B # 13-44, Segundo
piso NIT:900.068.796-1
Teléfono (+601) 7466000- 3185214505

Sede Manizales, Colombia
Cra. 24 No. 53ª-26 Arboleda
Alta. NIT: 900.068.796-1
Teléfono: (+606) 88612612



CO-SC-CER921046

25/08/2023	N/A	Fallo de conexión banco agrario	Solucionado
31/08/2023	N/A	requerimiento de conexión a webftps.internexa.com desde 192.168.51.79 por los puertos 21-22,	Solucionado
30/08/2023	69364	Falla de acceso a CTlog	solucionado
1/08/2023	80543	Acceso a USB	Solucionado
2/08/2023	68778	Accesos a 10.1.18.124 por el puerto 6370 desde 192.168.245.114	Solucionado

24. 7.2. Actividades Pendientes

- Nos encontramos en proceso de configuración de un portal captivo para la navegación de los usuarios wifi y segmentación de su navegación por perfiles.
- Establecer redes NAT para todas las conexiones por VPN con la finalidad de proteger las IPs de los servidores reales y evitar replicaciones o solapamientos de las redes.
- Mejoramiento de este informe para una entrega de valor.

25. 8. RECOMENDACIONES

26. 8.1. Recomendaciones plataformas de seguridad

- Se debe realizar la validación de si los usuarios conectados a VPN y los que hacen uso de la VPN punto a punto, es necesario que naveguen a través del ICETEX.

27. 8.2. Recomendaciones seguridad de ICETEX

- Se detecta que no existe segmentación definida en las redes de ICETEX que permitan establecer claramente que servicios deben ser alcanzados por cada usuario.
- Se recomienda una tecnología que permita realizar análisis de tráfico de la red (NTA-Network Traffic Analysis).
- Se recomienda una tecnología de privilegios de accesos (IAM).
 - Evitar compartir usuarios en la red
 - Evitar configurar usuarios y claves dentro de las aplicaciones de ICETEX
- Establecer proceso de hardening de equipos.
- Estructuración de análisis de incidentes.
- Estructurar y resguardar los procesos de críticos de la compañía a nivel de seguridad (ejm: tesorería).

28. 9. CONCLUSIONES

- La segmentación de la red permite tener una mejor administración y control en caso de un incidente informático.
- El analizador de la red permite identificar que ocurre transversalmente en la red.
- El robustecimiento de la posición de la seguridad de la información de la entidad ICETEX, permite estar mejor posicionado frente a un incidente informático o de ciberseguridad.
- Evitar usuarios y claves configurados en texto plano en las aplicaciones protegería la infraestructura por si un incidente informático se lleva a cabo.
- Evitar el compartir los accesos previene los incidentes informáticos y ayuda a una identificación en caso de que ocurra.

INFORME AGOSTO - WEBMASTER		
Cliente:		Icetex
Proyecto:		Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el Icetex.
Período del Informe:		Del: 1/08/2023 / Al: 31/08/2023
Profesional:		Carlos Roberto Blanco Luna. /CC: 88030985
Dependencia:		DTI
Rol/ Responsabilidad		WEBMASTER
Objetivo del Período:		Informe(s) de avance de Julio del proyecto de acuerdo con el plan estratégico de Tecnología aprobado por la Dirección y de los cambios efectuados sobre la plataforma tecnológica a nivel de Servidores Web, de acuerdo con los requerimientos del Instituto.

1. Introducción

Durante el mes de agosto de 2023, como webmaster de ICETEX, se llevaron a cabo una serie de actividades críticas para garantizar la seguridad, accesibilidad y usabilidad de nuestro portal web. Estas actividades incluyeron el seguimiento de vulnerabilidades, la revisión de análisis de vulnerabilidades, la generación de indicadores de indisponibilidad, la gestión de cambios y mejoras, así como la implementación de medidas de seguridad adicionales. A continuación, se detallan las actividades desarrolladas y las conclusiones de este mes.

A continuación, se detallarán las actividades ejecutadas, así como las conclusiones y recomendaciones resultantes de cada una de ellas.

2. Actividades desarrolladas:

#	Fecha	Actividad	Avance	Evidencia
1	01/08/2023	Realizar un seguimiento constante de las vulnerabilidades identificadas con un nivel de riesgo alto durante el ejercicio del "ETH".	100%	Evidencia
2	02/08/2023	Realizar una revisión minuciosa del análisis de vulnerabilidades en los ambientes de pruebas y producción del portal WEB.ICETEX.	100%	Evidencia
3	03/08/2023	Crear indicadores que muestren la indisponibilidad del portal web.icetex para su seguimiento y mejora continua.	100%	Evidencia
4	04/08/2023	Elaborar una presentación detallada del plan de trabajo para migrar la Página de Intranet del ICETEX a la plataforma Liferay, con enfoque en Páginas Privadas, y presentarla a la dirección de tecnología del ICETEX.	100%	Evidencia

5	05/08/2023	Recibir y gestionar el acceso a la herramienta Password Manager Pro para una administración más segura de las contraseñas.	100%	Evidencia
6	06/08/2023	Coordinar y llevar a cabo cambios en la URL del botón "Enviar" en el formulario de la Convocatoria de Créditos Educativos 2023-2, ubicado en la página principal del portal.	100%	Evidencia
7	07/08/2023	Administrar la publicación del banner informativo sobre mantenimiento en la plataforma Openshift para informar a los usuarios sobre posibles interrupciones del servicio.	100%	Evidencia
8	08/08/2023	Preparar una respuesta planificada a las observaciones identificadas durante la auditoría externa realizada por la Procuraduría en relación con la implementación de la Resolución 1519 de 2020, que abarca aspectos como contenidos, accesibilidad, usabilidad y seguridad del portal WEB.ICETEX.	100%	Evidencia
9	09/08/2023	Generar un informe detallado que documente el cierre de brechas identificadas en el informe de vulnerabilidades del portal WEB.ICETEX.	100%	Evidencia
10	10/08/2023	Presentar un informe que destaque los avances en el seguimiento de los controles de seguridad implementados en el portal WEB.ICETEX.	100%	Evidencia
11	11/08/2023	Evaluar el informe relacionado con la situación de la aplicación "ICETEX" no institucional, publicada en el Play Store de Google con el propósito de gestionar créditos.	100%	Evidencia
12	12/08/2023	Realizar un diagnóstico exhaustivo de los enlaces de los botones en las secciones URL del portal web, abordando aspectos como el estado del enlace, la descripción, el área responsable del contenido y la URL actual.	100%	Evidencia

13	13/08/2023	Llevar a cabo la instalación del software antivirus Sophos en los servidores de la plataforma Liferay para fortalecer la seguridad.	100%	Evidencia
14	14/08/2023	Compilar estadísticas que reflejen el uso de los portales ICETEX durante los meses de junio y julio, proporcionando información valiosa para la toma de decisiones.	100%	Evidencia
15	15/08/2023	Realizar una revisión detallada del Anexo técnico relacionado con la renovación del licenciamiento y soporte de Liferay para el período 2023-2024.	100%	Evidencia
16	16/08/2023	Inclusión del script del servicio de OnePixel en el portal web.icetex para prevenir e identificar posibles intentos de phishing y redireccionamientos a sitios maliciosos que generalmente dirigen a las víctimas a la página oficial del ICETEX después de capturar sus datos	100%	Evidencia
17	17/08/2023	Llevar a cabo la implementación y gestión del informe de incidencia con prioridad reportado el 21 de agosto, priorizando su resolución.	100%	Evidencia
18	18/08/2023	Impartir capacitación al equipo de OCM sobre cómo publicar botones que sean usables y accesibles en la plataforma Liferay, asegurando una experiencia óptima para los usuarios.	100%	Evidencia
19	19/08/2023	Participar en una reunión para presentar y discutir el alcance inicial de los desarrollos requeridos en el contrato de desarrollo y convenio interadministrativo con la Agencia Nacional Digital relacionados con la plataforma Liferay.	100%	Evidencia
20	20/08/2023	Diseñar una plantilla que facilite la estructuración de nuevos contenidos relacionados con páginas de becas en el portal web.icetex, garantizando coherencia y eficiencia en la creación de contenidos.	100%	Evidencia

21	21/08/2023	Realizar el reinicio de los nodos de la plataforma Liferay en respuesta a los reportes de lentitud en el portal web.icetex para mejorar su rendimiento.	100%	Evidencia
22	22/08/2023	Desarrollar estilos específicos para el botón "Solicita tu crédito" adaptados a la versión móvil de la página principal del portal web.icetex, mejorando así la experiencia del usuario en dispositivos móviles.	100%	Evidencia
23	23/08/2023	Generar un informe detallado que documente la indisponibilidad experimentada en la sede electrónica del portal web.icetex, presentando los hallazgos y acciones tomadas el 21 de agosto.	100%	Evidencia
24	24/08/2023	Desarrollar una página web con diseños y estilos institucionales destinados a facilitar el acceso a la red wifi institucional, mejorando la experiencia de los usuarios.	100%	Evidencia

3. Conclusiones:

- Durante el mes de agosto, se lograron avances significativos en la seguridad, accesibilidad y usabilidad del portal web ICETEX. Se implementaron medidas para mitigar vulnerabilidades, se generaron indicadores de rendimiento, y se trabajó en la gestión de cambios y mejoras. Además, se fortaleció la seguridad con la instalación de antivirus Sophos y la implementación de un servicio de prevención de phishing.
- La capacitación del equipo de OCM promoverá la publicación de contenidos más accesibles y usables en la plataforma Liferay, mientras que la reunión con la Agencia Nacional Digital permitirá definir alcances clave para futuros desarrollos.
- En resumen, agosto fue un mes de acción y mejora continua en el portal web ICETEX, con un enfoque en la seguridad, el rendimiento y la experiencia del usuario. Estas actividades contribuyen a garantizar un portal confiable y eficiente para nuestros usuarios.

